

D1.....

UMOWA o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne

zawarta w dniu r. w Gdańsku w oparciu o przeprowadzone postępowanie konkursowe ofert na udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne, o którym mowa w art. 26 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej pomiędzy:

COPERNICUS Podmiot Leczniczy Spółka z o.o. w Gdańsku,

z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk, posługująca się NIP 583-316-22-78, REGON 221964385, nr KRS 0000478705 o kapitale zakładowym wynoszącym **272 598 000** PLN, reprezentowana przez:

..... –

zwaną w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”, lub „**Spółką**”,

a

....., prowadzącym/-cą działalność gospodarczą i posiadającym/-cą NIP i REGON posiadającym dyplom uprawniający do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (kserokopia dokumentów rejestrowych stanowi załączniki do nin. Umowy), zwanym/-ną dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,
o treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Udzielający zamówienia zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do odpłatnego udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie czynności **ratownika medycznego** niezbędnych do zabezpieczenia funkcjonowania komórek organizacyjnych Spółki wskazanych przez Udzielającego zamówienia, w szczególności w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w Szpitalu..... w czasie i w miejscu wynikającym z ustaleń Stron.
2. Umowa będzie wykonywana przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z obowiązującymi standardami medycznymi i zasadami etyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami.
3. Szczegółowy zakres, zadań Przyjmującego zamówienie określa **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.
4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że przedmiot zamówienia objętego niniejszą umową nie wykracza poza rodzaj działalności leczniczej oraz świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z Ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

§ 2

ORGANIZACJA I ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Przyjmujący zamówienie będzie udzielał świadczeń zdrowotnych uprawnionym pacjentom Udzielającego zamówienia.
2. Osobami uprawnionymi, o których mowa w ust. 1, są:
 - a) osoby mające status świadczeniobiorcy w rozumieniu przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, objęte umową zawartą przez Udzielającego zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - b) inne osoby uprawnione do świadczeń zdrowotnych u Udzielającego zamówienia na podstawie przepisów prawa, lub umowy zawartej przez Udzielającego zamówienia z innym podmiotem finansującym świadczenia opieki zdrowotnej ze środków publicznych,
 - c) osoby uprawnione na podstawie umowy zawartej przez Udzielającego zamówienia z tą osobą albo innym podmiotem finansującym świadczenia zdrowotne ze środków niepublicznych.
3. Postanowienia powyższe nie naruszają obowiązku udzielenia świadczeń zdrowotnych osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
4. Strony ustalają, że szacunkowa liczba osób ubezpieczonych i innych uprawnionych do świadczeń udzielanych przez podmioty lecznicze z terenu objętego działalnością Udzielającego zamówienia wynosi łącznie 2.200.000 osób.

5. Świadczenia zdrowotne rodzaju określonego niniejszą umową udzielane są przez niezbędną ilość personelu medycznego, którego minimalna liczba – w zależności od potrzeb – wynosi jeden i więcej osób.
6. Przyjmujący zamówienie nie może pobierać od pacjentów i osób trzecich jakichkolwiek opłat – jeżeli uprawnienie takie nie wynika z umowy z Udzielającym zamówienia - innych od wynikających z przepisów wewnętrznych obowiązujących u Udzielającego zamówienia. Uchybienie postanowieniu wskazanemu w zdaniu poprzednim stanowi rażące naruszenie umowy, o jakim mowa w § 13 umowy.

§ 3

1. W zakresie sposobu zgłaszania się i rejestracji pacjentów, organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych – zastosowanie mają regulacje obowiązujące w tym zakresie u Udzielającego zamówienia.
2. Pacjenci zgłaszający się do udzielenia świadczeń zdrowotnych będą zapisywani i rejestrowani przez Udzielającego zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że zapoznał się z organizacją udzielania świadczeń określonych w § 1, sposobem zgłaszania się i rejestracji pacjentów oraz wszelkimi regulacjami obowiązującymi w tym zakresie u Udzielającego zamówienia.
4. W przypadku zmiany regulacji, o których mowa w ust. 1 i 2, w trakcie obowiązywania umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania zmienionych regulacji w tym zakresie.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
 - a) udzielania świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach organizacyjnych wskazanych przez Udzielającego zamówienia w dniach i godzinach, wyszczególnionych w harmonogramie, a także udzielania świadczeń w środkach transportu (np. tzw. karetka).
 - b) nieopuszczania miejsca udzielania świadczeń i kontynuowania udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom Udzielającego zamówienia w celu zapewnienia ciągłości opieki ratownika medycznego/pielęgniarskiej/położniczej – nadal po zakończeniu umówionego dobowego czasu udzielania usług - aż do przejęcia dyżuru przez zmiennika,
 - c) wykonywania świadczeń zdrowotnych i innych czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności związanych ze sprawozdawczością, zgodnie z wymogami określonymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia i inne podmioty finansujące te świadczenia ze środków publicznych,
 - d) udzielania świadczeń zdrowotnych na wezwanie Udzielającego zamówienia, które może nastąpić przez osoby reprezentujące Udzielającego zamówienia, którymi są:
Dyrektor ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki, zarządzający zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym/ w razie wezwania, osoba reprezentująca Udzielającego zamówienia, o jakiej mowa wyżej, określa godziny udzielania świadczeń w uzgodnieniu z Przyjmującym zamówienie,
 - e) w sytuacjach nadzwyczajnych, np. wypadku masowego, klęski żywiołowej, epidemii, zagrożenia epidemicznego, czasowej niewydolności jednostek organizacyjnych Spółki (oceny sytuacji mogą dokonywać: Członkowie Zarządu, Dyrektor ds. Medycznych, Dyrektor ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki, Naczelny Lekarz Dyżuru), Przyjmujący zamówienie może zostać zobowiązany do czasowego udzielania świadczeń zdrowotnych w innych komórkach organizacyjnych Spółki, niż te, które zostały wskazane w umówionym na dany okres harmonogramie,
 - f) doskonalenia zawodowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 2 października 2017 r. w sprawie doskonalenia zawodowego ratowników medycznych Dz.U. z 2021 r. poz. 1884
 - g) udziału w adaptacji, szkoleniu, przygotowaniu zawodowym innych osób wykonujących czynności zawodowe lub realizujących staże, szkolenia i praktyki na terenie Udzielającego zamówienia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu umowy rzetelnie i z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki zawodowej w sposób ciągły, powtarzający się, zabezpieczający niezakłóconą pracę jednostek organizacyjnych Spółki, zgodnie z potrzebami Udzielającego zamówienia i z ustalonym harmonogramem.
3. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1, określający rozkład czasu wykonywania usług przez Przyjmującego zamówienie przygotowuje Pielęgniarka/Położna Oddziałowa lub osoba zarządzająca

zespołem ratowników medycznych reprezentująca Udzielającego zamówienie. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Dyrektora ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki lub osoby zarządzające zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym. Udzielający zamówienia powiadamia Przyjmującego zamówienie o obowiązującym go harmonogramie nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania harmonogramu. Przyjmujący zamówienie potwierdza pisemnie zapoznanie się z harmonogramem. Przyjmujący zamówienie ma prawo do zgłoszenia ewentualnych uwag dotyczących harmonogramu w terminie najpóźniej do 7 dni od przedstawienia mu harmonogramu. Udzielający zamówienia zapozna się z propozycjami zmian i podejmie decyzję w przedmiocie. Brak wyraźnego i jednoznacznego powiadomienia o akceptacji zmian poprzez uwzględnienie ich w nowym pisemnym (pod rygorem nieważności) harmonogramie przez Udzielającego zamówienia oznacza nieprzyjęcie uwag Przyjmującego zamówienie i utrzymanie w mocy pierwotnego harmonogramu. W celu wyeliminowania wątpliwości Strony podkreślają, iż Przyjmujący zamówienie nie może jednostronnie zmienić ww. harmonogramu

4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się potwierdzać swoją obecność na umówionym stanowisku i wykonywanie zamówionych usług w sposób ustalony przez Udzielającego zamówienia.
5. Strony ustalają, że średniomiesięczna liczba godzin świadczenia usług w ramach niniejszej umowy wynosi **godzin**, a w okresie roku kalendarzowego wynosi maksymalnie **godzin**, z zastrzeżeniem, że w miesiącu kalendarzowym Przyjmujący zamówienie nie może przepracować więcej niż **240 godzin**. Przekroczenie limitu **240 godzin** jest dopuszczalne w przypadkach szczególnych, wynikających z zapewnienia ciągłości opieki medycznej nad pacjentami i wymaga uzgodnienia przez: Dyrektora ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki lub osoby zarządzającej zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym. Przekroczenie limitu godzin pracy nie może spowodować przekroczenia rocznego limitu godzin pracy ustalonego w niniejszej umowie.
6. Strony dopuszczają pełnienie, na zasadach wyżej opisanych, tj. po uprzednim uzgodnieniu z Udzielającym zamówienia, również dyżurów „pod telefonem” – co oznacza pozostawanie przez Przyjmującego zamówienie w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie objętym umową – poza siedzibą Udzielającego zamówienia i poza miejscem ich udzielania, a po wezwaniu przez Udzielającego zamówienia, wykonywanie ich w jego siedzibie, w miejscu wezwania. Zmiana będzie wymagała podpisania aneksu do przedmiotowej umowy.
7. W sytuacjach szczególnych Udzielający zamówienia może wezwać Przyjmującego zamówienie (nagle wezwanie) do wykonania świadczeń poza ustalonym harmonogramem udzielania świadczeń i poza ustalonym wcześniej okresem pozostawania w gotowości do udzielania świadczeń.
8. W zależności od bieżących potrzeb Udzielającego zamówienia Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy w zaproponowanej przez siebie liczbie godzin, przy czym Przyjmujący zamówienie nie ma prawa do żądania od Udzielającego zamówienia zapewnienia mu miesięcznie ilości dni i godzin jakie zaoferował, ani też do żądania odszkodowania z tego tytułu. Dopuszcza się, w zależności od bieżących potrzeb Udzielającego zamówienia, do świadczenia usług przez Przyjmującego zamówienie w ilości przekraczającej zaproponowaną przez siebie liczbę godzin, w celu zapewnienia całodobowej ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych w komórkach organizacyjnych Spółki wskazanych przez Udzielającego zamówienie zgodnie z wymogami wynikającymi z umowy zawartej przez Udzielającego zamówienie z NFZ oraz zgodnie z zasadami realizacji świadczeń zdrowotnych wynikających z tej umowy.

§ 5

PRZERWA W WYKONYWANIU UMOWY

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do osobistego wykonywania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku niemożności wykonania umowy – Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Udzielającego zamówienia, a następnie – najpóźniej w dniu podjęcia świadczenia usług po zdarzeniu powodującym nieobecność – przedstawić Udzielającemu zamówienia zaświadczenie lekarskie o niezdolności do wykonywania świadczeń.
3. W przypadku wystąpienia, po stronie Przyjmującego zamówienie, długotrwałej przeszkody w wykonywaniu umowy, o jakiej mowa w ust. 2, kiedy nieświadczenie usług przekracza nieprzerwanie 30 dni, Przyjmujący zamówienie zapewni, od 31-go dnia swojej nieobecności, gotowość do świadczenia

usług będących przedmiotem nin. umowy, przez zastępcę posiadającego co najmniej równorzędne kwalifikacje zawodowe i uprawnienia, oraz spełniającego pozostałe wymagania umowy (w szczególności w zakresie: ubezpieczenia OC, przeszkolenia p.poż i bhp, zdolności do świadczenia usług potwierdzonej orzeczeniem lekarza profilaktyka). Powyższa zmiana osoby udzielającej świadczeń wymaga uprzedniego zgłoszenia oraz pisemnej zgody Pielęgniarki Oddziałowej i Dyrektora ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki wyrażonej najpóźniej na 3 (trzy) dni poprzedzające upływ 30 dnia niewykonywania umowy.

4. Przyjmujący zamówienie, niezależnie od postanowień ust. 2, ma prawo do niepłatnej przerwy w świadczeniu usług, trwającej maksymalnie 26 kolejnych dni kalendarzowych lub z podziałem na części (do 26 dni łącznie) w okresie każdego jednego roku obowiązywania umowy licząc od daty rozpoczęcia realizacji usług zdrowotnych - w terminach uzgodnionych na piśmie z Pielęgniarką/Położną Oddziałową/osobą zarządzającą zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym. i Dyrektorem ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki W przypadku konieczności przerywania udzielania świadczeń na okres dłuższy, zgodę na taką sytuację musi wyrazić Prezes Zarządu/Wiceprezes ds. Medycznych.
5. W sytuacji nieprzerwanego nieświadczenia usług przez okres ponad 30 dni oraz/lub nie uzyskania na powyższe zgody Udzielającego zamówienie, o jakiej mowa w ust.3 i ust.4 - następuje rozwiązanie umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie 30 dni nieświadczenia usług.
6. W każdym przypadku, gdy Przyjmujący zamówienie odmawia przystąpienia do świadczenia usług w terminach ustalonych lub nie przystąpi do świadczenia usług w ustalonym terminie (wg harmonogramu) - Udzielający zamówienia może zastosować sankcje przewidziane w umowie i w przepisach kodeksu cywilnego. Niezależnie od powyższego Strony postanawiają, że Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia karę umowną za każdorazową odmowę lub każdorazowe nie przystąpienie w terminie ustalonym w harmonogramie do wykonania umowy, w wysokości 10% średniomiesięcznego wynagrodzenia, jakie otrzymał od Udzielającego zamówienia za ostatnie 3 m-ce sprzed daty odmowy/nieprzystąpienia. W każdym roku obowiązywania niniejszej umowy (liczonym od dnia zawarcia umowy) łączna suma kar umownych, nie może przekroczyć kwoty 6.000,00 zł. (słownie sześć tysięcy zł.). Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Przyjmujący zamówienie upoważnia Udzielającego zamówienia do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Przyjmującemu zamówienie z tytułu realizacji niniejszej umowy.

§ 6

PROWADZENIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prawidłowego prowadzenia wszelkiej dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi płatnika świadczeń i procedurami obowiązującymi u Udzielającego zamówienia, która jest tworzona na potrzeby Udzielającego zamówienia i przechowywana w miejscu wskazanym przez Udzielającego zamówienia. Dokumentacja medyczna, będzie prowadzona przy użyciu narzędzi elektronicznych w pełnym zakresie właściwym dla danej specjalności medycznej i rodzaju udzielanych świadczeń. Narzędzia elektroniczne, o których mowa w zdaniu poprzednim zapewnia Spółka.
2. Obowiązujące druki, formularze i programy informatyczne dotyczące dokumentacji medycznej zapewnia Udzielający zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do nieudostępniania osobom innym własnego *loginu* i hasła dostępu do informatycznej bazy danych, której administratorem jest Udzielający zamówienia. Przyjmujący zamówienie nie jest uprawniony do samodzielnego udostępniania dokumentacji medycznej wnioskodawcom. W przypadku zgłoszenia do Przyjmującego zamówienie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do skierowania wnioskodawcy do właściwej komórki Spółki obsługującej archiwum Szpitala.
4. W czasie trwania umowy, a także przez okres 3 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w czasie realizacji umowy informacji ekonomicznych, handlowych oraz informacji organizacyjnych oraz wszelkich innych ustaleń dotyczących Udzielającego zamówienia nie podanych do wiadomości publicznej.

5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest przekazywać Udzielającemu zamówienia, na jego życzenie, informacje dotyczące realizacji przyjętego zamówienia.
6. Dokumentacja medyczna stanowi własność Udzielającego zamówienia i nie może być wynoszona poza miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych lub miejsce jej przechowywania lub archiwizowania. Przyjmujący zamówienie jest uprawniony do dostępu do dokumentacji medycznej jedynie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

§ 7

ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy rzetelnie i z należytą starannością, wykorzystując umiejętności medyczne i postępując zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej i zasadami etyki zawodowej. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez Przyjmującego zamówienie w lokalizacjach udzielania przez Spółkę świadczeń zdrowotnych a także w środkach transportu.
2. Przyjmujący zamówienie wykonując przedmiot umowy będzie przestrzegał praw pacjentów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. W związku z funkcjonowaniem w Spółce systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji upoważnia się i zobowiązuje Przyjmującego zamówienie do ochrony i przetwarzania danych osobowych pacjentów w celu świadczenia usług medycznych i ochrony zdrowia, a także obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych zgodnie z procedurami i instrukcjami obowiązującymi w przedmiotowym systemie. Zobowiązuje się Przyjmującego zamówienie do ochrony i postępowania z informacją przetwarzaną w Spółce zgodnie z właściwymi dla niej klauzulami bezpieczeństwa oraz kategoriami zabezpieczeń. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej do nieujawniania danych osobowych oraz informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji medycznej.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia pacjentom właściwej opieki medycznej i bezpieczeństwa podczas hospitalizacji postępując zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, standardami i procedurami, w tym przestrzeganie procedur Zarządzania Jakością.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zgodnej współpracy z zespołem interdyscyplinarnym oraz innymi osobami udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Udzielającego zamówienia i do wykonywania zleceń lekarskich oraz do wykonywania innych zadań zleconych mu przez osoby działające w imieniu Udzielającego zamówienia, tj. Pielęgniarkę/Położną Oddziałową/ osoby zarządzające zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym lub Dyrektora ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest stosować się do wskazówek co do sposobu wykonywania przedmiotu umowy, przekazanych mu przez osoby działające w imieniu Udzielającego zamówienia, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. Przyjmujący zamówienie obowiązany jest przestrzegać zasad wykonywania zawodu określonych w szczególności Przyjmujący zamówienie:
 - a) ma obowiązek udzielić pomocy w każdym przypadku niebezpieczeństwa utraty życia, poważnego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami zawodowymi,
 - b) udzielić pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu informacji o stanie zdrowia pacjenta, w zakresie koniecznym do sprawowania opieki pielęgnacyjnej.
8. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych.
9. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do znajomości i przestrzegania w szczególności:
 - a) aktów prawnych obowiązujących w ochronie zdrowia,
 - b) standardów udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - c) przepisów określających prawa pacjenta,
 - d) przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
 - e) regulaminów i procedur wewnątrzzakładowych określających organizację i porządek udzielania świadczeń,
 - f) przepisów BHP oraz P/poż,
 - g) wszelkich procedur, regulaminów i zarządzeń Udzielającego zamówienia (np. umieszczonych w

Intranecie, przekazanych drogą e-mail na adres służbowy).

10. Udzielający zamówienia zapewnia właściwą odzież ochronną obowiązującą w sektorach tego wymagających (według uznania Udzielającego zamówienia).
11. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do prania odzieży ochronnej i roboczej.
12. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest przedstawić zaświadczenie lekarskie potwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania czynności objętych niniejszą umową przed przystąpieniem do jej wykonywania oraz posiadać aktualne wystawione przez lekarza profilaktyka: badania okresowe, wymagane do udzielania świadczeń wynikających z umowy oraz zaświadczenia od lekarza. Badania powyższe Przyjmujący zamówienie wykonuje na własny koszt. Kserokopia zaświadczeń stanowi załącznik do umowy.
13. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest posiadać aktualne przeszkolenie BHP i P/poż. wymagane do udzielania świadczeń wynikających z umowy, które przeprowadza na własny koszt. Kserokopia zaświadczenia stanowi załącznik do umowy.
14. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do codziennego zaznajamiania się z korespondencją elektroniczną pod adresami e-mail udostępnionymi przez Udzielającego zamówienie.

§ 8

ZASADY UDOSTĘPNIANIA ŚRODKÓW NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI UMOWY

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy w pomieszczeniach Udzielającego zamówienia oraz przy użyciu aparatury, sprzętu medycznego, leków, materiałów medycznych, preparatów diagnostycznych i innych środków niezbędnych do należytego wykonywania zamówienia, stanowiących majątek Udzielającego zamówienia i udostępnionych Przyjmującemu zamówienie.
2. Udzielający zamówienia upoważnia Przyjmującego zamówienie do korzystania w trakcie wykonywania przez niego świadczeń zdrowotnych, z obiektów i infrastruktury należącej do Udzielającego zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie nie może używać pomieszczeń i innego majątku Udzielającego zamówienia w celach innych niż wykonanie niniejszej umowy.
4. Majątek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, w szczególności sprzęt oraz aparatura medyczna niezbędne do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy, posiada wszelkie wymagane przepisami obowiązującego prawa atesty i certyfikaty. Udzielający zamówienia ponosi odpowiedzialność za ich sprawność i stan techniczny.
5. Udzielający zamówienia zobowiązuje się na własny koszt dbać o należyty stan techniczny przedmiotowej aparatury i sprzętu, zapewnić pełną sprawność aparatury i sprzętu niezbędnych do wykonywania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy, w tym w szczególności zapewnić serwis i okresowe przeglądy zgodnie z instrukcją ich obsługi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do należytej dbałości o powierzony mu sprzęt i aparaturę medyczną.
6. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Pielęgniarki / Położnej Oddziałowej/osoby zarządzającej zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym, gdzie udzielano świadczenia, o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sprzętu, o którym mowa powyżej oraz podjęcia w miarę możliwości wszelkich możliwych działań mających na celu zapobieżenie powiększeniu się szkody Udzielającego zamówienia wynikającej z nieprawidłowego działania sprzętu i aparatury.
7. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za powstałe z jego winy szkody w mieniu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przekazanym mu przez Udzielającego zamówienia.
8. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo, w przypadkach zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia aparatury lub sprzętu medycznego z winy Przyjmującego zamówienie, do obciążenia go kosztami naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub aparatury.
9. Organizacja i zakup artykułów sanitarnych, leków, sprzętu medycznego, środków czystości i dezynfekcji oraz wszelkich druków stosowanych w Spółce obciąża Udzielającego zamówienia.
10. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do nie wprowadzania, bez pisemnej zgody, do systemów informatycznych Udzielającego zamówienia żadnego oprogramowania i instalacji, a także dokonywania napraw i przeróbek urządzeń informatycznych i żadnych innych.
11. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do zapewnienia ochrony radiologicznej Przyjmującemu zamówienie, w szczególności do:
 - a) zapewnienie środków ochrony radiologicznej w postaci: fartuchów ochronnych, osłon na tarczycę,

- okularów ochronnych z ołowiem,
- b) zapewnienia dawkomierzy (kasetka, pierścione),
 - c) pokrywania kosztów/ wykonywania pomiarów dawkomierzy,
 - d) prowadzenia ewidencji otrzymanych dawek promieniowania w rejestrach krajowym i zakładowym Spółki,
 - e) przekazywania raportów o pomiarach dawkomierzy Przyjmującemu zamówienie.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Przyjmującego zamówienie za wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, stanowić będzie miesięczna kwota w wysokości określonej w **Załączniku nr 2** do niniejszej umowy.
Wartości określone w Załączniku nr 2 stanowią wielkość szacunkową uzależnioną w szczególności od potrzeb Udzielającego zamówienia w zakresie wykonania przedmiotu umowy, posiadanych środków finansowych oraz treści wynegocjowanych kontraktów, w tym zwłaszcza z Narodowym Funduszem Zdrowia. Na podstawie wymienionych przesłanek, określone w Załączniku nr 2 wielkości szacunkowe mogą ulec zmianie, w zależności od faktycznych potrzeb Spółki. Spółka nie ma obowiązku dokonania zamówienia usług niezrealizowanych w okresie trwania umowy z uwagi na zmniejszone potrzeby Udzielającego zamówienia, a Przyjmującemu zamówienie nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
2. Udzielający zamówienie zastrzega sobie prawo do zmiany stawki wynagrodzenia w przypadku zmiany miejsc wykonywania świadczeń przez Przyjmującego zamówienie. Nie osiągnięcie w tym zakresie przez Strony porozumienia, może stanowić podstawę do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem na zasadach określonych w § 13 ust 3 lub 4. Każdorazowa zmiana stawki wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wypłata należności następować będzie w terminach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionego rachunku wystawionego przez Przyjmującego zamówienie wraz z dołączonym do niego szczegółowym prawidłowym sprawozdaniem z wykonanych godzin lub udzielonych świadczeń, potwierdzonych przez Pielęgniarkę/Położną Oddziałową/ osoby zarządzającej zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym lub Dyrektora ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki.
4. Rachunek oraz sprawozdanie z wykonanych godzin lub udzielonych świadczeń, o których mowa w ust. 3, wraz z potwierdzeniem wykonanych godzin/świadczeń przez osoby reprezentujące Udzielającego zamówienia, za miesiąc, za który ma zostać wypłacone wynagrodzenie, Przyjmujący zamówienie składa w terminie do 10-go dnia następnego miesiąca do Działu Kadr i Płac. W przypadku prawidłowego i terminowego złożenia rachunku wraz ze sprawozdaniem wypłata nastąpi w terminie do 28 dnia następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wykonanie usługi.
5. W razie złożenia rachunku wraz ze sprawozdaniem po 10-tym dniu następnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wykonanie usługi lub złożenia błędnego rachunku i/lub błędnego sprawozdania, wypłata nastąpi w terminie do 30 dni od dnia poprawnie złożonego rachunku wraz ze sprawozdaniem.
6. Wypłata dokonywana jest na wskazany przez Przyjmującego zamówienie rachunek bankowy. W przypadku, gdy weryfikacja złożonego w terminie rachunku wykaże, iż został on błędnie wystawiony, o terminie płatności decyduje data prawidłowo złożonego rachunku (poprawionego).
7. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Udzielającego zamówienia.
8. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że samodzielnie rozlicza się z ZUS-em i Urzędem Skarbowym i ponosi obciążenia dotyczące osób prowadzących działalność gospodarczą, według zasad określonych w odrębnych przepisach.
9. Przyjmujący zamówienie nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy. Powyższe dotyczy również innych czynności prawnych, które mogą skutkować przeniesieniem wierzytelności z niniejszej umowy (factoring, poręczenie etc.).

§ 10

PRAWO KONTROLI

1. Przyjmujący zamówienie poddaje się obowiązkowi kontroli przeprowadzanej przez Udzielającego

zamówienia, w szczególności co do:

- a) sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych, ich jakości i dostępności,
 - b) sposobu gospodarowania użytowanymi sprzętem, aparaturą medyczną, lekami i innymi środkami niezbędnymi do udzielania świadczeń,
 - c) prowadzenia dokumentacji medycznej Spółki i pacjenta,
 - d) wykonywania niniejszej umowy,
 - e) oceny merytorycznej udzielanych świadczeń zdrowotnych,
 - f) liczby i rodzaju świadczeń zdrowotnych,
 - g) terminowej realizacji zleceń pokontrolnych.
2. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli udzielania przez niego świadczeń zdrowotnych i innych czynności niezbędnych do wykonania niniejszej umowy także przez:
 - 1) Narodowy Fundusz Zdrowia, na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie wynikającym z umowy zawartej pomiędzy Udzielającym zamówienia a Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - 2) inne organy i instytucje uprawnione do nadzoru i kontrolowania Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w przepisach prawa.
 3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest udzielić wszelkich wyjaśnień Udzielającemu zamówienia w przypadku skarg, zażaleń, roszczeń procesowych i przed procesowych oraz innych zarzutów odnośnie prawidłowości wykonanych świadczeń zdrowotnych w terminie nie dłuższym niż 7 dni od wystąpienia (również w formie e-mail) wezwania do wyjaśnienia, chyba, że wezwanie określi inny termin.
 4. Oceny merytorycznej jakości wykonywanych świadczeń przez Przyjmującego zamówienie dokonuje odpowiednio: Pielęgniarka/Położna Oddziałowa// osoby zarządzającej zespołem ratowników medycznych/pielęgniarskim/położniczym i Dyrektor ds. Pielęgniarstwa i Organizacji Opieki.
 5. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie – w czasie obowiązywania niniejszej umowy - przez Udzielającego zamówienia jego danych osobowych, utrwalanie i wykorzystywanie jego wizerunku w zakresie związanym z działalnością statutową Udzielającego zamówienia oraz w akcjach promocyjnych, reklamowych i informacyjnych.
 6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do terminowej realizacji zaleceń pokontrolnych.
 7. W przypadku stwierdzenia przez NFZ uchybień w realizacji świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i wykonywanych w oparciu o zapisy niniejszej umowy odpowiedzialność prawną i finansową, w zakresie postanowień niniejszej umowy, ponosi Przyjmujący zamówienie.

§ 11 ZASADY POUFNOŚCI

1. Przyjmujący zamówienie nie może prowadzić na terenie Udzielającego zamówienia, działalności medycznej, ani jakiegokolwiek działalności, innej niż wynikająca z realizacji niniejszej umowy.
2. Przyjmujący zamówienie zachowa w poufności treść niniejszej umowy oraz wszelkie informacje dostarczone lub ujawnione mu podczas wykonywania umowy, a w tym w szczególności dane osobowe pacjentów, które podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe oznacza zobowiązanie się Przyjmującego zamówienia do nie ujawniania i nie przekazywania osobom trzecim informacji, o jakich mowa w tym przepisie oraz do nie wykorzystywania ich dla własnych celów niezwiązanych z umową.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ochrony (zwłaszcza przed kopiowaniem) dokumentom i danym utrwalonym na innych nośnikach informacji, wytworzonym bądź uzyskanym w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZEZ PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE

1. Strony zgodnie ustalają, że Przyjmujący zamówienie odpowiada na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa za szkodę wyrządzoną w związku wykonywaniem niniejszej umowy. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania wyrządzające szkody oraz krzywdy przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych i innych czynności niezbędnych do wykonania niniejszej umowy zarówno wobec Udzielającego zamówienia, pacjentów, jak i osób trzecich.

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z aktualnym rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do kontynuowania ubezpieczenia, o którym mowa wyżej, przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej na kolejne okresy trwania umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest doręczyć Udzielającemu zamówienia (bez wezwania) nie później niż w terminie do 14 dni od zakończenia obowiązywania poprzedniej polisy.
5. Niedostarczenie polisy skutkować będzie niemożnością wykonywania świadczeń objętych niniejszą umową.

§ 13

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia r. do dnia r.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w wyniku porozumienia Stron oraz przez każdą z Stron z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego w stosunku do tego, w którym złożono wypowiedzenie.
4. Udzielający zamówienia może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia zwłaszcza w razie:
 - a) niewypełnienia warunków umowy przez Przyjmującego zamówienie lub wadliwego ich wykonywania,
 - b) trzykrotnej odmowy podjęcia udzielania świadczeń lub trzykrotnego nieprzystąpienia do udzielania świadczeń (według harmonogramu lub na wezwanie) Udzielającego zamówienia,,
 - c) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie służyło interesowi Udzielającego zamówienia lub interesowi publicznemu gdy Przyjmujący zamówienie narusza postanowienia umowy, w szczególności wystąpienia po stronie Przyjmującego zamówienie nieprawidłowości w udzielaniu świadczeń zdrowotnych i innych czynności niezbędnych do wykonania niniejszej umowy, o ile w ocenie Udzielającego zamówienia nie stanowi to przesłanki do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia,
 - d) negatywnej oceny merytorycznej udzielanych świadczeń,
 - e) nieprawidłowo prowadzonej dokumentacji medycznej lub naruszenia praw pacjenta lub zasad ochrony danych osobowych,
 - f) nieprzestrzegania regulaminów i procedur wewnętrznych, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów sanitarnych oraz przepisów przeciwpożarowych obowiązujących u Udzielającego zamówienia,
 - g) niewywiązywanie się z zakresu obowiązków (stanowiących załącznik do umowy),
 - h) nieprzestrzeganie zasady zgodnej współpracy z zespołem, nieprzestrzeganie zasad współzycia społecznego, dobrych obyczajów itp.
 - i) korzystania ze sprzętu, materiałów, sprzętu elektronicznego niezgodnie z procedurami Udzielającego zamówienie,
 - j) nieprzekazania pomimo ponownego wezwania wyjaśnień, o jakich mowa w § 10 ust. 3 umowy,
 - k) braku niezwłocznego powiadomienia o niemożności wykonania umowy lub niewyjaśnienie we wskazanym terminie przyczyn powodujących niemożność wykonywania umowy na zasadach określonych w § 5 ust. 2 umowy,
 - k) nieprzestrzegania warunków umów zawartych z NFZ lub innych zasad udzielania świadczeń ustalonych przez NFZ.
3. Przyjmujący zamówienie może wypowiedzieć umowę w razie niewypłacenia lub nieterminowego wypłacania przez Udzielającego zamówienia zgodnie z Umową. Dla swej skuteczności wypowiedzenie to powinno być poprzedzone pisemnym wezwaniem o zapłatę zaległej należności, skierowanym do Udzielającego zamówienia. Wypowiedzenie umowy może nastąpić, jeżeli Udzielający zamówienia w terminie 21 dni od doręczenia wezwania do zapłaty należności, nie przekazał zaległej należności na rachunek bankowy Przyjmującego zamówienie.
4. Umowa może być rozwiązana przez Udzielającego zamówienia ze skutkiem natychmiastowym:

- a) gdy Przyjmujący zamówienia dopuścił się rażącego naruszenia postanowień umowy, lub dopuścił się popełnienia przestępstwa ,
 - b) gdy Przyjmujący zamówienia nie udokumentował zawarcia przez niego umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 12
 - c) gdy Przyjmujący zamówienia naraził lub wyrządził Udzielającemu zamówienia szkodę majątkową,
 - d) gdy Przyjmujący zamówienia nie realizował świadczeń zdrowotnych lub innych czynności niezbędnych do wykonania niniejszej umowy, w terminach określonych w umowie lub w harmonogramie ,
 - e) gdy Przyjmujący zamówienia utracił prawo wykonywania zawodu lub został w tym prawie zawieszony przez organ uprawniony lub gdy nie poddał się kontroli
- a) 5. w przypadku rozwiązania umowy z podmiotem finansującym świadczenia zdrowotne w zakresie dotyczącym świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową, bądź zaprzestania przez ten podmiot finansowania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową,
 - b) w przypadku zaistnienia innych okoliczności uniemożliwiających lub utrudniających wykonywanie umowy, np. zmiany systemowe i organizacyjne.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego, Ustawy o zawodach pielęgniarstwa i położnej, Ustawy o działalności leczniczej i inne przepisy obowiązujące w tym zakresie.

§ 15

1. Zmiana treści umowy jest dopuszczalna, przy zachowaniu warunków określonych w art. 27 ust. 5 Ustawy o działalności leczniczej.
2. Każda zmiana umowy wymaga zgody Stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków realizacji niniejszej umowy oraz wszystkich informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy.
2. Wszelkie spory wynikłe przy wykonywaniu niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu według wyboru powoda właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Gdańsku.
3. Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 08.03.2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jedna dla Udzielającego zamówienia i jeden dla Przyjmującego zamówienie.

2 Załączniki – stanowiące integralną część umowy

+ uwierzytelnione kserokopie:

- dokumenty potwierdzające kwalifikacje Przyjmującego zamówienie, w tym: prawo wykonywania zawodu, dyplom potwierdzający specjalizację;
- wpis do rejestru indywidualnych praktyk pielęgniarstwa wyłącznie w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego na podstawie umowy;
- polisa ubezpieczeniowa Przyjmującego zamówienie;
- zaświadczenie o aktualnych badaniach lekarza profilaktyka;
- zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie B i HP i P/poż.

KLAUZULA INFORMACYJNA – INFORMACJA DLA OSÓB WSPÓŁPRACUJĄCYCH W RAMACH UMOWY CYWILNOPRAWNEJ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk;

2. Inspektorem ochrony danych w COPERNICUS Podmiot leczniczy Sp. z o.o. jest **Andrzej Kopytek**, adres e-mail: akopytek@wss.gda.pl, nr telefonu 58 76 40 339;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu konkursu na udzielenie świadczeń, zawarcia umowy oraz rozliczeń księgowych realizowanych w COPERNICUS PL Sp. z o.o. w Gdańsku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
4. Dane mogą zostać udostępnione podwykonawcom Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. realizującym określonym w pkt 3 cele tj. m. in. dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym dokumentację
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Po zawarciu umowy Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu umowy (licząc od roku następnego).
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązany do ich podania, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość zatrudnienia.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
11. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane służbom Głównego Inspektora Sanitarnego lub innym służbom kryzysowym w celu podjęcia czynności zapobiegawczych lub kontrolnych i współdziałania z innymi organami administracji publicznej w czasie trwania epidemii.
12. W celu ochrony zdrowia i życia pracowników oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy Pani/Pana dane dodatkowe takie jak: informacje o miejscu przebywania podczas urlopu lub w związku z pomiarem temperatury mogą być przetwarzane przez COPERNICUS PL Sp. z o.o. przez czas trwania epidemii.
13. Spółka objęta jest monitoringiem video. Udzielający zamówienie uprawniony jest również do monitoringu przeglądanych przez Przyjmującego zamówienie stron internetowych, sposobu korzystania z elektronicznej poczty służbowej oraz sposobu korzystania ze służbowego sprzętu komputerowego. Cele, zakres oraz sposób zastosowania monitoringu określono w aktach regulujących porządek pracy w Spółce.

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE

UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA