

**PROJEKT UMOWY**

**NR.....**

**(dla części nr 8 )**

*zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego w związku z zawarciem Porozumienia pomiędzy Grupą LOTOS S.A. a COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. w związku z budową szpitala tymczasowego w Gdańsku*

w dniu ..... 2020 roku w Gdańsku, pomiędzy:

**Grupą LOTOS S.A.** z siedzibą w Gdańsku, ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w ramach Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000106150, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 184.873.362,00 (w całości opłaconym), NIP 583-000-09-60, REGON 190541636, nr BDO 000019759 reprezentowaną przez

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym” lub „Grupą LOTOS”

a

firmą ..... z siedzibą w ....., działającą zgodnie z wpisem do ..... pod numerem ....., NIP ....., reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

o następującej treści:

## **§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Opracowania projektu połączenia logicznego urządzeń sieciowych,
  - b) montażu, podłączenia, konfiguracji i uruchomienia wyszczególnionych urządzeń w OPZ,
  - c) podłączenia niezbędnego okablowania dla urządzeń LAN oraz zasilania w infrastrukturze Zamawiającego,
  - d) niezbędnej konfiguracji środowiska LAN, WAN i WLAN,
  - e) przeprowadzenia Instruktaży stanowiskowych w zakresie merytorycznym niezbędnym do instalacji, konfiguracji i użytkowania,
  - f) świadczenia Gwarancji obejmującej usługę serwisu w trakcie całego okresu gwarancji.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostaną spełnione bezpośrednio na rzecz **COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.** z siedzibą: 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w ramach Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000478705, NIP 583-31-62-278 (dalej „Copernicus”).
3. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpośrednio na rzecz Copernicus usług, w zakresie określonym w OPZ oraz niezbędnym dla realizacji i zapewnienia należytego funkcjonowania Przedmiotu Umowy. Przedmiot umowy musi być wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi w RP na dzień odbioru końcowego przepisami prawa powszechnie obowiązującego odnoszącymi się do Przedmiotu Umowy, w zakresie umożliwiającym użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy został określony w OPZ, stanowiącym załącznik nr .....
5. Oferta Wykonawcy stanowi integralną część Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że dla potrzeb realizacji niniejszej umowy jako „siła wyższa” nie jest uznawany stan epidemii ogłoszony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkie zdarzenia wynikające z okoliczności spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 za wyłączeniem konkretnych ograniczeń organów władzy państwowej nałożonych na Strony w związku ze wskazaną epidemią.
- 7.

## **§ 2. Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość Przedmiotu Umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca w celu dochowania terminów realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązany jest uwzględnić, iż:
  - a) Obiekty podlegające inwestycji (obiekty Służby Zdrowia w których świadczone są usługi medyczne) są użytkowane w trybie ciągłym w czasie godzin pracy przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy, co może powodować utrudnienia w miejscu prowadzenia prac;
  - b) wszystkie prace wykonywane będą w użytkowanym obiekcie przy dużym ruchu pracowników i chorych i tym samym Wykonawca oświadcza, że uwzględnił powyższe okoliczności i stanowią one ryzyko Wykonawcy.

3. Termin wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Copernicus prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy, o ile Zamawiający podpisze następnie bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego.

### **§ 3. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę, kompetentny personel, sprawne urządzenia, niezbędną infrastrukturę oraz wystarczające własne środki finansowe i materiałowe do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i usług.
4. Przed Odbiorem końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Copernicus Wad.
5. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych zawartych w aktach prawnych powszechnie obowiązujących, a także wynikających z odpowiednich aktów wewnętrznych Zamawiającego oraz Copernicus.
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania na każde żądanie Zamawiającego lub Copernicus wszelkich informacji o przebiegu realizacji Umowy i umożliwienia Zamawiającemu lub Copernicus dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania.
7. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres dostaw lub usług powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo Strony rozumieją umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi lub dostawy będące przedmiotem niniejszej Umowy.

### **§ 4. Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy przy pomocy osób wskazanych w treści oferty dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się, aby pracownicy (podwykonawcy lub dalsi podwykonawcy), którzy będą w imieniu Wykonawcy realizować Przedmiot Umowy na terenie Szpitala Tymczasowego posiadali ze sobą dokument tożsamości ze zdjęciem oraz identyfikator umieszczony w widocznym miejscu. Na identyfikatorze uwidocznione powinny być w sposób czytelny: imię i nazwisko pracownika, nazwa firmy, stanowisko.

### **§ 5. Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
  - 2) zapewnienia Wykonawcy:

- a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego lub Copernicus, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie w jakim Zamawiający lub Copernicus dysponują takimi osobami, dokumentami lub informacjami;
  - b) dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone dostawy lub usługi. Zamawiający wraz z Copernicus zapewnią dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w godzinach pracy Copernicus w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać przez Zamawiającego w porozumieniu z Copernicus zmieniony ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego (sale operacyjne, gabinety zabiegowe, etc.), do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie uniemożliwiony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń zdrowotnych lub inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego.
- 2. Zamawiający lub Copernicus zobowiązują się do każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający lub Copernicus posiadają wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.
  - 3. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji zamówienia oraz zobowiązuje się do zapewnienia współpracy w tym zakresie ze strony Copernicus.

## **§ 6. Dokumentacja**

- 1. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmująca Projekt połączenia logicznego zostanie dostarczona Zamawiającemu zgodnie z Umową i OPZ.
- 2. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności na rzecz Copernicus, który jest beneficjentem świadczeń wynikających z umowy;
  - 2) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 3. Poszczególne elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim w formie elektronicznej w formacie .docx, .xlsx, .pdf.
- 4. Odbiór elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 1 nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 8.
- 5. Elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia w zakresie Dokumentacji Powykonawczej, Dokumentacji Użytkowej, muszą być aktualne na dzień Odbioru końcowego.
- 6. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Copernicus z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia musi być
- 7. każdorazowo zaktualizowana i przekazana Copernicus w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę. Aktualizacja wyżej wymienionej Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia i jej przekazanie Copernicus odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 8. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia Copernicus w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa, bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli w tym zakresie majątkowe prawa autorskie, do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych do jej prawidłowej realizacji w tym w szczególności:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) utrwalenia na wszelkich nośnikach,
  - 3) zwielokrotniania utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
  - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - 5) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 4) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 6) wprowadzania do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się uzyskać oświadczenie od swoich pracowników lub/i innych osób przy pomocy których wykonywać będzie Dokumentację, w którym osoby te zobowiązują się bezterminowo do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji, w szczególności prawa do nienaruszalności jej treści i formy.
10. Z chwilą nabycia przez Copernicus autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia.
11. Z dniem, o którym mowa w ust. 7 powyżej Zamawiający nabywają również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Przedmiotu Zamówienia. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, co do której autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem za realizację Umowy, o którym mowa w § 8.

## **§ 7. Termin wykonania**

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wyszczególnionych w OPZ prac w ciągu 10 dni od dnia zawarcia Umowy.

## **§ 8. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy, w wysokości .....
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach stosownie do ust. 5 poniżej.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania kosztów należytej realizacji przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty. Wynagrodzenie



obejmuje również przeniesienie praw autorskich majątkowych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia wraz z prawami zależnymi.

4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
5. Płatności będą realizowane przelewem bankowym z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie ..... dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej, ..... rzetelnej i wystawionej we właściwym terminie, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT, rozporządzeniami wykonawczymi oraz postanowieniami niniejszej Umowy, faktury, której jeden z egzemplarzy pozostanie w posiadaniu Sprzedawcy wraz z podpisanym przez Strony protokołem odbioru, potwierdzającym dostawę zamówionego Przedmiotu Umowy „bez uwag”, na poniższy numer rachunku bankowego Sprzedawcy: ..... Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru, o którym mowa w poprzednim zdaniu, podpisany przez osoby, wskazane w § 15 ust. 1 umowy.
6. Ze względu na mechanizm podzielonej płatności podatek VAT będzie płacony jedynie w walucie polskiej na rachunek bankowy prowadzony zgodnie z polskim prawem bankowym.
7. Wykonawca oświadcza, że wymieniony wyżej numer rachunku bankowego:
  1. jest zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (dalej „Ustawa o VAT”),
  2. jest aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność Wykonawca niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia takiej zmiany) poinformuje Zamawiającego o tym fakcie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego (pod rygorem nieważności) powiadomienia przez Wykonawcę o takiej zmianie, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji.

W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.

Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

8. Na każdej fakturze Wykonawca zobowiązany jest wskazać numer Umowy SAP (nadany przez Zamawiającego).
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zrekompensuje Zamawiającemu wszelkie negatywne konsekwencje finansowe, w tym z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT powstałe w wyniku uchybień ww. warunków lub powstałe w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 88 ust. 3a lub art. 96 ust. 9 i 9a Ustawy o VAT, z tytułu ponoszenia przez Zamawiającego odpowiedzialności o której mowa w art. 117ba ustawy z 29 sierpnia 1997 r.- Ordynacja podatkowa oraz z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów podatkowych lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
10. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu Ustawy o VAT, a w

przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem obciążenia go wszelkimi negatywnymi konsekwencjami finansowymi z tego tytułu.

11. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający potwierdza, iż jest nabywcą Przedmiotu Umowy oraz płatnikiem faktur, natomiast bezpośrednim beneficjentem Umowy jest Copernicus, gdyż Umowa ma charakter umowy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej. Powyższe oznacza, iż Copernicus może bezpośrednio domagać się wykonania Umowy od Wykonawcy zgodnie z art. 393 § 1 KC

### **§ 9. Odbiór**

1. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy powinien nastąpić najpóźniej w terminie określonym w § 7 Umowy.
2. Odbiór całości Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego oraz Copernicus.
3. Podpisany przez bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego jest podstawą do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 Umowy.

### **§ 10. Gwarancja jakości**

1. Gwarancja jakości jest udzielana Copernicus na poszczególne składowe Przedmiotu Zamówienia wg Tabeli:

**Tabela 2 Okres gwarancji jakości**

LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES GWARANCJI
1)	Usługi instalacji, konfiguracji i wdrożenia	60 miesięcy pełnej Gwarancji Wykonawcy

2. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad ujawnionych po podpisaniu odbioru bez uwag przedmiotu zamówienia.
3. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie poprzez dostępny on-line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
  - 1) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
  - 2) wpis zgłoszenia do SZ dokonuje Copernicus,
  - 3) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez uprawniony podmiot wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia.  
W razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie

faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady

4. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:

- 1) usługa Serwisowa – autoryzowana i realizowana przez producenta Infrastruktury sieciowej Usługa polegająca w szczególności na naprawie lub wymianie urządzeń lub ich części na części nowe i oryginalne. Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany do koordynowania realizacji świadczeń gwarancyjnych pomiędzy Copernicus a producentem Infrastruktury oraz Oprogramowanie Zarządzającego, przy czym świadczenia te będą wykonywane przez serwis producent. Wykonawca w ramach usługi serwisu zobowiązany jest także do poprawy wszelkich błędów konfiguracyjnych i instalacyjnych wykrytych podczas okresu gwarancji,
- 2) Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez kanał telefoniczny zgodnie z Tabelą 3,
- 3) Wykonawca musi udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych produktów,
- 4) Bezpośrednią możliwość zgłaszania awarii sprzętu do producenta(ów) Infrastruktury sieciowej przez cały okres trwania okresu gwarancji,
- 5) Dostęp do stron internetowych producentów umożliwiający:
  - a. bezpłatne pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego do najnowszej wersji,
  - b. dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania,
  - c. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
  - d. dostęp do pomocy technicznej.
- 6) Całość świadczeń gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu na rzecz Copernicus oraz obejmująca wszystkie elementy urządzenia (również zasilacze i wentylatory).



**Tabela 3 Terminy usuwania Wad w Oprogramowaniu Zarządzającym.**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚĆ I WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWC Y	ROZWIĄZANI E ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 18 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie , nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

- 7) dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
- 8) czas reakcji Wykonawcy i czas naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 3, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w pkt 2),

- 9) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
  - 10) w przypadku niemożliwości usunięcia Wady Infrastruktury sieciowej w terminie wskazanym w Tabeli 3, dane urządzenie zostanie wymienione na nowe o równoważnych lub wyższych parametrach w stosunku do parametrów określonych w OPZ. W przypadku, gdy Wada urządzenia wymaga odtworzenia, instalacji lub konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania sprzed wystąpienia Wady.
5. Jeżeli zgodnie z licencją producenta dostęp do aktualizacji oprogramowania lub subskrypcji oprogramowania wchodzącego w skład Przedmiotu Zamówienia w trakcie Gwarancji wymaga wykupienia odpowiedniego wsparcia u producenta, to Wykonawca musi takie wsparcie wykupić, tak, aby pokryć cały czas trwania gwarancji.
  6. Wykonawca w ramach gwarancji pokryje wszystkie koszty związane z naprawą sprzętu, w tym m.in. koszty transportu od i do Copernicus montażu, rekonfiguracji, ubezpieczenia i robocizny, części zamiennych.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem dostarczonego Przedmiotu Zamówienia.
  8. W przypadku dostarczenia przez producenta nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania wymagającego aktualizacji lub wymiany całości lub części pozostałego Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania.
  9. Copernicus ustali procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do oprogramowania:
    - 1) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym formularzu zgłoszenia, prześle Copernicus wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:
      - a) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,
      - b) nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,
      - c) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,
      - d) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,
      - e) numer zgłoszenia gwarancyjnego,
      - f) przyczyna złożenia wniosku,
      - g) opis czynności, które zostaną wykonane,
      - h) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku.
    - 2) osoba wyznaczona przez Copernicus zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku.
    - 3) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Copernicus raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres.
    - 4) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w Systemie Zgłoszeń.
    - 5) dostęp do zasobów Copernicus musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.

10. Zamawiający przenosi na Copernicus ogół praw i obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady do Przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Strony potwierdzają, że wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Przedmiotu Umowy, wykonywał będzie Copernicus.

### **§ 11. Rękojmia**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady przez okres równy okresom gwarancji, o których mowa w § 10.
2. Zamawiający mogą wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości z zastrzeżeniem skutków, o których mowa w § 10 ust. 10 umowy.

### **§ 12. Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1
2. Kary umowne naliczane będą:
  - 1) za opóźnienie w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:
    - a) Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01%, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,
    - b) Awarii Oprogramowania zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01%, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach, wyznaczonego jako czas reakcji,
    - c) Błędu Oprogramowania Zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,15%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
    - d) Usterki Infrastruktury sieciowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
    - e) Usterki Oprogramowania Zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
  - 2) za opóźnienia w stosunku do wyznaczonego terminu naprawy:
    - a) Awarii infrastruktury sieciowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
    - b) Awarii Oprogramowania zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
    - c) Błędu Oprogramowania zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,25% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
    - d) Usterki Infrastruktury sieciowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
    - e) Usterki Oprogramowania zarządzającego w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 3) za odstąpienie od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20%,

3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 1 w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara ta jest niezależna od kar z tytułu opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z roszczeniem Wykonawcy o zapłatę z tytułu realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Kary umowne, mogą być naliczane z każdego powyżej wymienionego ustępu niniejszego paragrafu niezależnie od siebie (oddzielnie). Tak naliczone kary sumują się, a umowna wartość maksymalna naliczonych kar wynosi jednokrotność wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.

### **§ 13. Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się w czasie realizacji niniejszej Umowy oraz przez okres 5 lat po zakończeniu okresu, na który została zawarta (niezależnie od przyczyny tego zakończenia) do zachowania w tajemnicy wszelkich przekazanych mu lub udostępnionych w jakiegokolwiek formie informacji poufnych, jak również informacji i danych wytworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy na podstawie lub w oparciu o informacje poufne w rozumieniu niniejszej Umowy. Oznacza to w szczególności podjęcie wszelkich działań, które w dobrej wierze i przy zachowaniu należytej staranności uwzględniającej profesjonalny charakter prowadzonej działalności Wykonawca uzna za odpowiednie w celu ochrony otrzymanych poufnych informacji przed niewłaściwym wykorzystaniem zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu realizacji Umowy.
2. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą Zamawiającego oraz Copernicus, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności przez Wykonawcę nie obejmuje informacji:
  - a) które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę,
  - b) które znajdowały się w posiadaniu Wykonawcy przed datą rozpoczęcia wykonywania odpowiednich usług i nie były w danym czasie objęte zobowiązaniem do zachowania ich w poufności,
  - c) które są ujawniane za uprzednią pisemną - pod rygorem nieważności - zgodą Zamawiającego,
  - d) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa, decyzji władz państwowych lub samorządowych wydanych na podstawie właściwych przepisów prawa, w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o ujawnieniu oraz do podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych działań zmierzających do zminimalizowania zakresu ujawnianych danych.
4. W przypadku naruszenia postanowień powyższych w zakresie zachowania poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10 000 (słownie: dziesięć

tysięcy i 00/100) PLN za każde naruszenie postanowień niniejszego paragrafu. Kara ta nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, jeśli wartość rzeczywistej szkody przewyższać będzie wartość zastrzeżonych kar umownych.

5. Wykonawca jest upoważniony do przekazywania informacji poufnych tylko tym osobom, którym przekazanie ich jest niezbędne w celu należytej realizacji Umowy i pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania poufności na zasadach analogicznych jak te określone w niniejszej Umowie. Za naruszenie powyższych postanowień przez osoby, którym informacje zostały przekazane przez Wykonawcę, Wykonawca odpowiada jak za własne naruszenie.

#### **§ 14. Ochrona danych osobowych**

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
2. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 1 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, wypełnią obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, w tym poinformują o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz źródle pozyskania danych osobowych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
  - a) Grupie LOTOS S.A. na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Grupa LOTOS S.A. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk,
  - b) **/nazwa kontrahenta/ na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest /pełna nazwa kontrahenta/ z siedzibą: ul. \_\_\_\_\_, kod \_\_\_\_\_miasto.**
5. W Grupie LOTOS S.A. został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@grupalotos.pl](mailto:iod@grupalotos.pl) lub pisemnie na adres: Grupa LOTOS S.A. ul. Elbląska 135 80-718 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
6. Z administratorem danych osobowych przekazanych **/nazwa kontrahenta/ można się skontaktować poprzez adres e-mail: \_\_\_\_\_, telefonicznie: \_\_\_\_\_ lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.**
7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie.
8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:



- a) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in.:
    - z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
    - realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych, w przypadku zwrócenia się z żądaniem udostępnienia danych przez odpowiednie organy,
  - b) prawnie uzasadniony interes Strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym:
    - realizacja Umowy pomiędzy Stronami,
    - archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, serwisowe,
  - b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku ze świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy),
- przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
  11. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
  12. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

## § 15. Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy Strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) **ze strony Zamawiającego** - .....
  - 2) **ze strony Copernicus** - .....
  - 3) **ze strony Wykonawcy** - .....
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.



4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Integralną częścią Umowy są wymienione w jej treści załączniki.
7. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę oraz załączniki sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu odbioru

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

**Za Wykonawcę:**

data:

\_\_\_\_\_

pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego:**

data:

\_\_\_\_\_

pieczętki i podpisy:





## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY

## WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

z dnia .././..

<b>Umowa numer</b>	<b>i</b>	<i>Umowa nr ..</i>
--------------------	----------	--------------------

sporządzony w dniu .././.. w ..

PARAMETR	ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
Nazwa	..	..
Adres	..	..
Data odbioru	.././..	
Osoby uprawnione do przeprowadzenia czynności odbioru	..	..

Lp	SPECYFIKACJA ZREALIZOWANYCH PRAC	Ilość
1)	..	..

Lp .	LISTA UWAG/ZASTRZEŻEŃ
1)	..

**PODPIS OSÓB UPRAWNIONYCH**

Data podpisania protokołu: ../../..

Zamawiający:

Wykonawca:

