

PROJEKT UMOWY

NR.....

(dla części nr 2)

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego w związku z zawarciem Porozumienia pomiędzy Grupą LOTOS S.A. a COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. w związku z budową szpitala tymczasowego w Gdańsku

w dniu 2020 roku w Gdańsku, pomiędzy:

Grupą LOTOS S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w ramach Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000106150, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 184.873.362,00 (w całości opłaconym), NIP 583-000-09-60, REGON 190541636, nr BDO 000019759 reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**” lub „**Grupą LOTOS**”

a

firmą z siedzibą w, działającą zgodnie z wpisem do pod numerem, NIP, , reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1
Definicje

Poniższe pojęcia powołane będą w treści niniejszej umowy w następującym znaczeniu:

Analiza Przedwdrożeniowa – dokumentacja powstała w efekcie przeprowadzonego przez Wykonawcę rozpoznania środowiska informatycznego, zgodna z postanowieniami **§ 20**

Błąd Krytyczny – uniemożliwienie prawidłowego użytkowania Oprogramowania w zakresie jego Funkcji Podstawowych, prowadzące do jego zatrzymania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, a w szczególności takie nieprawidłowe działanie Oprogramowania w postaci błędu powtarzalnego, pojawiającego się za każdym razem w tym samym miejscu działania programu i prowadzącego w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników działania Oprogramowania, a także uniemożliwienie korzystania przez Użytkowników z Funkcji Podstawowych Zintegrowanego Systemu Informatycznego lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Zintegrowany System Informatyczny w zakresie funkcji podstawowych m.in. na Terminalach Komputerowych, Tabletach Medycznych i Stacjach Roboczych, skonfigurowanych do pracy ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym. W szczególności błędem krytycznym jest uniemożliwienie prawidłowego i terminowego rozliczania świadczeń zdrowotnych w ramach umowy z płatnikiem (w tym Narodowym

Funduszem Zdrowia),

Błąd Niekrytyczny – błąd innego rodzaju aniżeli Błąd Krytyczny,

Jeśli błąd w działaniu aplikacji występuje tylko na jednej stacji z wielu, a na innej stacji aplikacja działa prawidłowo, to jest to błąd niekrytyczny.

Błąd Oprogramowania – błędy kodu źródłowego Oprogramowania powodujące zaprzestanie wykonywania funkcji w sposób opisany w dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji użytkowej, kwalifikowane do jednej z trzech kategorii: Błędy Krytyczne, Błędy Niekrytyczne lub Usterki Pilne,

Budowa Systemu – komplet usług wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Copernicus, będące przedmiotem niniejszej umowy, mające na celu samodzielną eksploatację Systemu przez pracowników Copernicus.

COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. z siedzibą: 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w ramach Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000478705, NIP 583-31-62-278 (dalej „Copernicus”).

DICOM – (ang. *Digital Imaging and Communications in Medicine* / Obrazowanie Cyfrowe i Wymiana Obrazów w Medycynie) standard ujednolicający wymianę i interpretację medycznych danych graficznych i wideo, reprezentujących lub związanych z obrazowaniem diagnostycznym w ochronie zdrowia.

Dni robocze – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy,

Dokumentacja – dostarczona Copernicus w formie elektronicznej i papierowej, opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy wszelka dokumentacja, w tym dokumentacja techniczna i powdrożeniowa Systemu (w skład dokumentacji powdrożeniowej wchodzi opis poszczególnych elementów systemu na dzień poprzedzający jego finalny odbiór, różnice w stosunku do analizy przedwdrożeniowej jako skutek wzajemnych uzgodnień stron - protokoły Zespołu Wdrożeniowego oraz Komitetu Sterującego - oraz odbierana struktura Systemu), dokumentacja użytkownika oraz dokumentacja testów oraz wszelkie materiały objaśniające sposób i zasady prawidłowego działania i korzystania ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego,

Funkcje Podstawowe - funkcje Zintegrowanego Systemu Informatycznego niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym m.in.:

- logowanie do wszystkich modułów ,

- Ruch Chorych, min.: rejestracja pacjentów, przyjęcie, przeniesienie i wypis, wyznaczanie wizyt, wystawienie recepty, podgląd wyników i przepisanych leków, wpisy m.in. do Księgi Głównej i Księgi Odmów,

- Przychodnia, min. rejestracja na wizytę, realizacja wizyty w gabinecie, wystawienie recepty, podgląd wyników i przepisanych leków.

- pozostałe elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: prawidłowe i terminowe rozliczanie świadczeń zdrowotnych w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz rozliczanie z innymi płatnikami,

- tworzenie kopii bezpieczeństwa dla wszystkich dostarczonych systemów,

Funkcjonalność - wydzielony fragment Zintegrowanego Systemu Informatycznego pozwalający na realizację przez Copernicus określonych (wymaganych) czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych,

Harmonogram Szczegółowy realizacji Umowy – dokument, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Copernicus, dostarczony Copernicus, określający: kolejność i zakres realizowanych prac wraz z listą wdrażanych modułów i funkcjonalności, czas w jakim zostaną one wykonane/zrealizowane (termin od dnia do dnia),

HIS – (ang. *Hospital/Healthcare Information System* / Szpitalny System Informacyjny) Zintegrowany system do zarządzania procesami leczenia pacjenta, rejestrowania, przechowywania, przetwarzania i udostępniania informacji, dotyczących obsługi strony medycznej, a także danych administracyjno-finansowych w placówkach ochrony zdrowia.

HL7 – (ang. *Health Level Seven International*) standard elektronicznej wymiany informacji medycznych, finansowych i administracyjnych między systemami informatycznymi w medycynie,

LIS – (ang. *Laboratory Information System* / Laboratoryjny System Informacyjny) moduł zajmujący się rejestrowaniem, przetwarzaniem, dystrybucją i przechowywaniem danych generowanych podczas procedur laboratoryjnych oraz integracją i zarządzaniem analizatorami i aparatami diagnostycznymi.

Łącze Serwisowe - zdalne połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Copernicus oraz

podjęcie działań serwisowych Zintegrowanego Systemu Informatycznego z siedziby Wykonawcy,
Migracja – Migracja oznacza przeniesienie danych z obecnie użytkowanych systemów obsługujących Copernicus w zakresie umożliwiającym zachowanie ciągłości kluczowych procesów biznesowych.

Moduł - wyodrębniony funkcjonalnie fragment Zintegrowanego Systemu Informatycznego, przeznaczony do realizowania określonej grupy powiązanych logicznie funkcjonalności,

Opieka serwisowa – zespół czynności, usług konserwacyjno-serwisowych, związanych z utrzymaniem sprawności działania Oprogramowania eksploatowanego przez Copernicus,

Oprogramowanie – komputerowe oprogramowanie aplikacyjne o nazwie/nazwach:

1. **Optimed NXT**
2. **Comarch Apteka.**
3. **Comarch RIS**

wdrażane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, którego prawo użytkowania Copernicus już posiada lub nabywa z chwilą zawarcia pisemnej Umowy licencyjnej,

Oprogramowanie Systemowe - odrębne od Zintegrowanego Systemu Informatycznego oprogramowanie zainstalowane m.in. na serwerze umożliwiające Użytkownikowi korzystanie ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego (np. system operacyjny),

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1)

PACS – (*ang. Picture Archiving and Communication System / System Archiwizacji i Transmisji Obrazów*) Rozwiązanie sprzętowo-programowe do przechowywania, zarządzania, wyszukiwania, dystrybucji i prezentacji medycznych danych obrazowych i wideo.

RIS - (*ang. Radiology Information System / Radiologiczny System Informacyjny*) moduł zajmujący się przechowywaniem, przetwarzaniem, dystrybucją i zarządzaniem dokumentacją pacjenta głównie w zakresie diagnostyki obrazowej,

Ruch Chorych – kompleks funkcjonalności dotyczących obsługi pacjenta w Zintegrowanym Systemie Informatycznym, od planowania jego przyjęcia poprzez pobyt w Szpitalu aż do wypisu lub zakończenia pobytu; oraz wszelkie usługi przeprowadzone w lecznictwie otwartym,

Sieć lokalna - całość funkcjonujących u Copernicus urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, wi-fi, serwery, dedykowane Stacje Robocze, drukarki oraz oprogramowanie systemowe, bazodanowe,

Strony – Copernicus i Wykonawca,

Szpital – Szpital Tymczasowy,

Środowisko Testowe – środowisko sprzętowe i programowe, w którym będą przeprowadzane testy prawidłowego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz jego interakcji z oprogramowaniem istniejącym u Copernicus. Jako środowisko testowe mogą być wykorzystywane dostarczane systemy pod warunkiem późniejszego przywrócenia stanu sprzed testów,

Tablet Medyczny (tzw. Asystent Medyczny) - kompaktowy komputer mobilny o wytrzymałej konstrukcji przystosowanej do pracy w warunkach szpitalnych, obsługiwany poprzez ekran dotykowy, umożliwiający Użytkownikom korzystanie ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego,

Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami,

Upgrade – oprogramowanie przygotowane w związku ze zmianą przepisów prawa i/lub poprawą funkcjonalności,

Update – nowa wersja Oprogramowania, która w stosunku do poprzedniej wersji tego Oprogramowania ma usunięte ujawnione w czasie między dwoma Upgrade'ami usterki, natomiast funkcjonalność ma niezmienną lub zmienioną w nieznacznym, jednak nie pogorszonym stopniu,

Usterka - nierealizowanie funkcji Zintegrowanego Systemu Informatycznego określonych w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 umowy), wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca; w tym: Błędy Krytyczne i Błędy Niekrytyczne i Usterki Pilne,

Usterka Pilna – usterka ograniczająca w sposób istotny wydajność Zintegrowanego Systemu Informatycznego i/lub zauważalnie zmniejszająca jego prędkość działania,

Użytkownik - osoba upoważniona przez Copernicus do obsługi i/lub pracy w Zintegrowanym Systemie Informatycznym,

Wdrożenie – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą umową, Listą zadań, mających na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego Systemu,

Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) / System – posiadane przez Copernicus rozwiązanie programowe w pełni zintegrowane w całym zakresie funkcjonalnym do obsługi zakładów leczniczych Spółki w zakresie dziedzinowym (tzw. część biała) podlegające modyfikacji i uzupełnieniu o brakujące moduły w ramach nn. Umowy.

§ 2

Przedmiot i cel umowy

1. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą umowę jest realizacja prac na rzecz Copernicus w celu utworzenia nowej Jednostki w ramach struktur Copernicus Podmiot Lecznicy i wdrożenia systemu w tzw. „Szpitalu Tymczasowym”
 2. Przedmiotem niniejszej umowy jest wdrożenie i instalacja posiadanych licencji systemu OPTIMED NXT (SOR, Punkt Przyjęć, oddział, zlecenia, Apteka i Apteczki oddziałowe, rozliczenia z NFZ) dla nowej jednostki w ramach wielopodmiotowości i w ramach posiadanej struktury „Copernicus Podmiot Lecznicy” wraz ze szkoleniami oraz serwisem i nadzorem autorskim, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) do niniejszej umowy.
 3. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji umowy uwzględnić strukturę organizacyjną Copernicus, jego zasoby kadrowe oraz techniczne, wraz z uwzględnieniem zmian, które w trakcie obowiązywania umowy zajdą w tym zakresie u Copernicus.
 4. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Ocena zgodności ZSI z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący w dacie zgłoszenia Systemu do odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 9.
 5. Przedmiotowy ZSI ma posiadać zaimplementowany standard HL7, dzięki któremu może być zintegrowany z systemami innych producentów w momencie, gdy Copernicus zgłosi taką potrzebę Wykonawcy.
 6. Szkolenia dla użytkowników ZSI odbędą się w grupach nie większych niż 10 osób. Beneficjentem szkolenia będą pracownicy Copernicus.
 7. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, szkolenia odbywać się będą przy stanowiskach komputerowych na sali szkoleniowej lub bezpośrednio przy stanowiskach pracy.
 8. Wymagana jest instalacja szkoleniowa, z możliwością dostępu do niej po dokonaniu rozruchu produkcyjnego, celem szkolenia nowych użytkowników i testowania funkcjonalności systemu. Na czas szkoleń a także dalszego użytkowania Wykonawca zapewnia stały dostęp do bazy treningowej, zawierającej pełną funkcjonalność ZSI.
 9. Plan Szkoleniowy musi zostać przedstawiony Copernicus do uzgodnienia z podaniem m.in.:
 - Tematu i dokładnej nazwy zajęć,
 - Proponowanej daty i godzin szkolenia.
 - Osoba prowadząca
- W terminie nie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem pierwszego ze szkoleń.

§ 3

Etapy realizacji umowy

1. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonane w jednym etapie.
2. Propozycję Harmonogramu Szczegółowego Wykonawca przekaże osobie wskazanej przez Zamawiającego z Copernicus do akceptacji na etapie analizy przedwdrożeniowej rozpoczętej w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
3. Zakres prac obejmuje elementy opisane w § 2, opisie przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu etapu, pod warunkiem zachowania terminów realizacji umowy uzgodnionych pomiędzy Stronami i uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na powyższe zmiany.
5. Zmiana umowy, o której mowa w pkt 4 wymaga aneksu.

§ 4

Termin realizacji

1. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 nastąpi z dniem podpisania umowy. Termin zakończenia realizacji wdrożenia ustala się na dzień
2. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę sukcesywnie w terminach uzgodnionych z osobą wskazaną przez Zamawiającego z Copernicusa na zasadach określonych w § 6 ust. 1 umowy.

§ 5
Zobowiązania Zamawiającego i beneficjenta umowy (Copernicus)

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w celu umożliwienia niezakłóconej realizacji umowy.
2. Na okres realizacji niniejszej umowy oraz świadczenia usług w okresie gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zagwarantować, że Copernicus:
 - 2.1. udostępni pomieszczenia, w których zainstalowany jest sprzęt przeznaczony do zintegrowania ZSI, w terminie ustalonym przez Strony umowy,
 - 2.2. zapewni Wykonawcy możliwość zdalnego dostępu do serwerów i bazy danych zainstalowanych w siedzibie Copernicus z zastrzeżeniem § 13 i § 14,
 - 2.3. przekaze niezwłocznie na żądanie Wykonawcy dane, dotyczące użytkowanego sprzętu komputerowego i oprogramowania, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy,
 - 2.4. udostępni Wykonawcy na czas realizacji usług wdrożeniowych serwery, Stacje Robocze i Terminale Komputerowe w siedzibie Copernicus z zastrzeżeniem § 13 i § 14,
 - 2.5. przekaze inne informacje i dane, o które wystąpi Wykonawca w formie pisemnej, konieczne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy z zastrzeżeniem § 13 i § 14,
 - 2.6. wyznaczy pracowników do współpracy z Wykonawcą, szczególnie podczas realizacji Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 2.7. zapewni pomieszczenie oraz sprzęt komputerowy wymagany do prowadzenia przez Wykonawcę szkoleń,
 - 2.8. przekaze listę osób uprawnionych do zgłaszania usterek/błędów,
 - 2.9. przekaze listę osób wyznaczonych do przeszkolenia w zakresie wdrożenia.
3. Strony zgodnie postanawiają, że ze względu na charakter umowy, Wykonawca będzie mógł domagać się realizacji zobowiązań, o których mowa w ust. 2 powyżej, bezpośrednio od Copernicus.

§ 6
Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Harmonogram Szczegółowy realizacji umowy. Zamawiający przy udziale Copernicus ma prawo w terminie 2 dni zgłosić zastrzeżenia do jego treści, które Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić.
2. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wykona Analizę Przedwdrożeniową we współpracy z przedstawicielami Copernicus (wskazanymi przez Zamawiającego).
3. Wykonawca dostarczy bezpośrednio do Copernicus dokumentację wdrożeniową zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca dostarczy wraz z oprogramowaniem wymagane certyfikaty licencyjne, instrukcje użytkowania w języku polskim.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie dokonywał, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, wszelkich poprawek czy modyfikacji niezbędnych do optymalnego funkcjonowania uruchomionego oprogramowania.
5. W ramach realizacji niniejszej umowy oraz w okresie gwarancji, Wykonawca zawiadomi bezpośrednio Copernicus o każdej aktualizacji oprogramowania i zainstaluje ją po uprzednim uzyskaniu zgody Copernicus w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, bez dodatkowych opłat.
6. Przy realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca uwzględni fakt, iż modyfikacja i uzupełnienie ZSI będzie odbywało się w Szpitalu Tymczasowym, udzielającym całodobowo świadczeń zdrowotnych. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w sposób jak najmniej kolidujący z pracą Szpitala, w szczególności nie zakłóci przyjęć pacjentów.
7. Wykonawca wykona zobowiązania określone w umowie z zachowaniem najwyższej staranności w stopniu wymaganym od profesjonalisty, dążąc do docelowego eksploataowania przez Copernicus rozwiązania informatycznego: nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie potrzeb Copernicus określonych w opisie przedmiotu zamówienia, zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych, gwarantującego stabilną nieprzerwaną pracę.

8. Wykonawca wdroży ZSI z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
9. Wykonawca będzie uczestniczył w cotygodniowych naradach z przedstawicielami Copernicus (wskazanymi przez Zamawiającego) - dotyczących realizacji projektu, które odbywać się w uzgodnionym terminie. Ze strony Wykonawcy w naradach udział będzie brał Kierownik Projektu lub osoba przez niego upoważniona. Z każdego spotkania Wykonawca przygotowuje raport.
10. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany częstotliwości spotkań na wniosek Copernicus. Dodatkowe spotkanie jest możliwe za zgodą obu Stron. Zamawiający zastrzega sobie możliwość pisemnej rezygnacji ze spotkania.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania spotkania z przedstawicielami Copernicus z jednodniowym wyprzedzeniem, a obowiązkiem Wykonawcy jest w nim uczestniczyć.
12. Wykonawca skonfiguruje ZSI z uwzględnieniem aktualnej Struktury Organizacyjnej Spółki.
13. Szkolenia zostaną przeprowadzone w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
14. Przed przystąpieniem do realizacji poszczególnych zadań Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać następujących procedur:
 - a) podać w formie pisemnej lub elektronicznie nazwiska osób i termin ich przybycia do Szpitala oraz zakres zadań przez nich realizowanych z wyprzedzeniem 1-dniowym
 - b) w przypadku wystąpienia Usterki Systemu Wykonawca może za zgodą Copernicus delegować pracownika w celu usunięcia Usterki w Szpitalu z pominięciem trybu, o którym mowa w lit. a.
15. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, będzie świadczył usługę asysty uruchomieniowej w siedzibie Copernicus w wymiarze zapewniającym prawidłową obsługę ZSI przez Użytkowników w godzinach pracy Copernicus.
16. W ramach asysty uruchomieniowej wyznaczeni pracownicy Wykonawcy będą wspierać Użytkowników przy bieżącej pracy zrealizowanego zakresu ZSI.
17. W ramach asysty uruchomieniowej część czasu pracowników Wykonawcy może być przeznaczona na realizację drobnych prac nad ZSI (np. konfiguracja, poprawa wyglądu lub ergonomii układu formularzy i raportów), zlecanych przez przedstawiciela Copernicus. Szczegółowy zakres i terminy realizacji asysty uruchomieniowej uzgodnią między sobą przedstawiciele Wykonawcy i Copernicus.

§ 7

Warunki testowania i odbioru

1. Przedmiotem odbiorów będą składowe Przedmiotu Zamówienia określone w OPZ (załącznik nr 1)
2. Przed rozpoczęciem odbioru przez Zamawiającego przy udziale przedstawicieli Copernicus, Wykonawca winien posiadać protokoły z przeprowadzonych zgodnie z niniejszym paragrafem oraz w obecności przedstawicieli Copernicus, testów w środowisku testowym zapewniające, że wszystkie elementy stanowiące przedmiot odbioru, zostały prawidłowo przygotowane, zainstalowane i są gotowe do eksploatacji. Warunkiem przystąpienia do odbioru będą zaakceptowane przez przedstawicieli Copernicus zgodnie z niniejszym paragrafem protokoły z testowania.
3. W związku przystąpieniem do testowania modułów oraz zmodyfikowanych funkcjonalności Wykonawca winien:
 - 3.1. uzgodnić z przedstawicielami Copernicus, wskazanymi przez Zamawiającego, zakres i terminy przeprowadzenia testów,
 - 3.2. przygotować i uzgodnić z przedstawicielami Copernicus, wskazanymi przez Zamawiającego, procedury testowe,
 - 3.3. utworzyć na sprzęcie Copernicus w jego siedzibie środowisko testowe dla dostarczonych systemów,
 - 3.4. przeprowadzić (w ścisłej współpracy z przedstawicielem Copernicus) testy na podstawie przygotowanych i uzgodnionych wcześniej procedur testowych,
 - 3.5. sporządzić protokół z testowania potwierdzony przez wytypowanych przez Copernicus przedstawicieli uczestniczących w testach. Protokoły testowania zatwierdzane muszą być każdorazowo przez przedstawiciela Copernicus,
 - 3.6. na czas testowania zapewnić obecność specjalistów, którzy będą wspomagać Użytkowników przy obsłudze zainstalowanego i wdrażanego oprogramowania.
 - 3.7. przeprowadzić symulację wystąpienia Błędu Krytycznego z przywróceniem pełnej funkcjonalności ZSI bez utraty danych.

4. Zamawiający w porozumieniu z Copernicus uzgodni z Wykonawcą terminy testowania.
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie testowania usterek, Strony sporządzą w formie pisemnej protokół rozbieżności. Zastrzeżenia mogą dotyczyć problemów wynikających z niespełnienia wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia i umowie.
6. W terminie 2 dni roboczych od daty podpisania protokołu rozbieżności z testów przez obie Strony, Wykonawca przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek opisanych w niniejszym dokumencie.
7. Po usunięciu usterek opisanych w protokole rozbieżności procedura testowania podlega powtórzeniu.
8. W przypadku przesunięcia terminu testowania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i/lub Copernicus, termin testowania może zostać przesunięty przez Strony o czas zwłoki.
9. O gotowości do odbioru końcowego całego przedmiotu umowy, określonego w § 2 Wykonawca powiadomi Zamawiającego i przedstawiciela Copernicus na minimum 2 dni roboczych przed datą rozpoczęcia odbioru końcowego.
10. Protokoły testów wszystkich modułów oraz zmodyfikowanych funkcjonalności będą podstawą do podpisania protokołu odbioru końcowego zawierającego: wszelkie ustalenia dokonane w toku prac, informacje o usunięciu ewentualnych usterek zapisanych w protokołach z testów bądź o istnieniu usterek i błędów ze wskazaniem terminów na ich usunięcia.
11. Protokół odbioru końcowego zatwierdzony musi być przez przedstawiciela Zamawiającego i Copernicus wymienionego w § 12 pkt 1.
12. Za dzień zakończenia realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 uważa się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru końcowego będzie podstawą do ostatecznego rozliczenia inwestycji.

§ 8

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie w wysokości:
wartość netto: zł
podatek VAT: %
wartość brutto: zł
(słownie brutto:)
2. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ryczałtowe i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty: ogólne, zakupu, pośrednie, planowany zysk, dojazdu, nadzoru autorskiego, podatków, opłat celnych, ubezpieczenia, wynikające usuwania wad i usterek, które wystąpią w okresie rękojmi i gwarancji, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, osobowe, szkolenia, udzielenia licencji, gwarancji, w tym serwisu gwarancyjnego i rękojmi oraz podatek VAT i wszelkie inne koszty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, a niezbędne do realizacji celu umowy.
3. Podstawą zapłaty będzie prawidłowo, pod względem merytorycznym i rachunkowym wystawiona faktura przedłożona przez Wykonawcę Zamawiającemu.
4. Faktury należy wystawić i dostarczyć do siedziby Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie zostanie przekazane na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany w FV numer rachunku bankowego:
 - jest zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (dalej „Ustawa o VAT”),
 - jest aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność Wykonawca niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia takiej zmiany) poinformuje Zamawiającego o tym fakcie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego (pod rygorem nieważności) powiadomienia przez Wykonawcę o takiej zmianie, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
9. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

10. Wszelkie płatności będą realizowane mechanizmem podzielonej płatności po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT, rozporządzeniami wykonawczymi oraz zapisami niniejszej umowy. Na każdej fakturze Wykonawca zobowiązany jest wskazać numer Umowy (nadany przez Zamawiającego).
11. Zbycie wierzytelności przysługujących Stronie z tytułu zawarcia Umowy wymaga pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
12. Zamawiający jest upoważniony do potrącania również, innych niż kary umowne, odszkodowań na rzecz Zamawiającego z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
13. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający potwierdza, iż jest płatnikiem faktur, natomiast bezpośrednim beneficjentem Umowy jest Copernicus, gdyż Umowa ma charakter umowy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej. Powyższe oznacza, iż Copernicus może bezpośrednio domagać się wykonania Umowy od Wykonawcy zgodnie z art. 393 § 1 KC.

§ 9

Nadzór autorski

1. W okresie realizacji przedmiotu umowy oraz przez cały okres gwarancji Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, zobowiązany jest zapewnić bezpłatny nadzór autorski, który obejmować będzie:
 - a. stały audyt oprogramowania w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami wynikającymi z umów podpisanych z NFZ, zaleceń jednostek nadrzędnych (np. Ministerstwo Zdrowia); Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowego wynagrodzenia, do bieżącego monitoringu zmieniających się przepisów, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Ministerstwo Zdrowia, NFZ – w tym warunki umów z NFZ) związanych z funkcjonowaniem ZSI,
 - b. dostosowanie (aktualizacja) oprogramowania do zmian przepisów prawa lub wymogów wynikających z umów zawieranych z NFZ i innymi płatnikami, a także do zaleceń wydawanych przez jednostki nadrzędne (np. Ministerstwo Zdrowia, Urząd Marszałkowski); zgodnie z § 6 ust. 6 i 7.
 - c. konsultacje telefoniczne typu „Hot-Line” dla Użytkowników Systemu w dni robocze w godzinach 7:00-16:00 (dla minimum 20 pracowników).
2. Konsultacje telefoniczne „Hot-Line” obejmują m.in. poniższe zakresy tematyczne: rozliczanie z NFZ, obrót cytostatykami, tworzenie nowych raportów, aktualizacja narzędzi administratora, mechanizmy bezpieczeństwa, dostosowanie produktu do potrzeb Copernicus, diagnostyka problemów z działaniem Oprogramowania oraz wszelkie zmiany definiowalnych elementów produktu, w tym wszystkie moduły ZSI i wdrożone funkcje.
Zapis dotyczy korzystania ze zmodyfikowanego ZSI dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Copernicusem terminy realizacji obowiązków wynikających z ust. 1 lit. b, z uwzględnieniem potrzeb Copernicus uzasadnionych okolicznościami oraz z uwzględnieniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca rozpocznie prace mające na celu spełnienie obowiązków określonych w ust. 1 lit. b nie później niż w dniu opublikowania odpowiednich przepisów
5. Zakończenie prac, o których mowa w ust. 1 wraz z instalacją stosownych poprawek nastąpi nie później niż w dniu poprzedzającym dzień, w którym akty prawne lub wymogi wynikające z umów z NFZ lub zaleceń jednostek nadrzędnych (np. Ministerstwo Zdrowia) zaczynają obowiązywać (w przypadku, gdyby termin opublikowania przepisów nie pozwalał na przygotowanie zmian w tym terminie, Strony uzgodnią inny termin wprowadzenia zmian, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty publikacji przepisów).
6. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić przejście z modułu „Apteka” (wszystkie moduły) do pełnej wersji webowej w momencie wejścia jej na rynek wraz z przeprowadzeniem szkoleń dla ok. 35 użytkowników wskazanych przez Copernicus, z przeniesieniem wszystkich posiadanych już przez Copernicus funkcjonalności, oraz z przekazaniem aktualnych licencji, zgodnie z warunkami licencyjnymi: bezterminowa i bez limitu na użytkownika, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, bez dodatkowych późniejszych kosztów ze strony Zamawiającego i Copernicus.

§ 10

Warunki gwarancyjne i rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje bezusterkowe funkcjonowanie ZSI, a także poszczególnych Modułów Oprogramowania, udzielając Copernicus gwarancji na okres 36 miesięcy (3 lat) licząc od dnia następnego od daty podpisania protokołu odbioru końcowego wypełnionego według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 niniejszej umowy. Gwarancja podlega odpowiednio przedłużeniu o czas usuwania Błędu Krytycznego.
2. W ramach gwarancji Wykonawca świadczył będzie na rzecz Copernicus bezpłatne usługi serwisowe w odniesieniu do zmodyfikowanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, na zasadach określonych niniejszą umową.
3. Wykonawca – w okresie obowiązywania gwarancji udzielać będzie wsparcia technicznego, mającego na celu zapewnienie optymalnego działania Zintegrowanego Systemu Informatycznego poprzez nadzór nad jego eksploatacją oraz prowadzenie prac rozwojowych w celu przygotowywania Upgrade'ów, zwłaszcza w przypadku zmiany obowiązujących przepisów lub wprowadzenia nowych przepisów prawa.
4. W przypadku zmian (Update'ów i Upgrade'ów) Systemu do zmienionych lub nowych przepisów prawa Wykonawca zrealizuje prace zgodnie z zapisami §9 ust 4 i 5. W czasie trwania gwarancji Wykonawca udostępnia Copernicus Upgrade'y i Update'y bez obciążania Zamawiającego i Copernicus dodatkowymi opłatami licencyjnymi z tego tytułu.
5. Wykonawca zapewnia, że po wykonaniu Upgrade'ów i Update'ów, nie nastąpi pogorszenie funkcjonalności ZSI ani utrata danych.
6. W ramach udzielonej gwarancji wszystkie usługi gwarancyjne są wykonywane na koszt Wykonawcy.
7. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Copernicus przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przez okres 3 lat, bez jakichkolwiek dodatkowych opłat. Okres rękojmi ulega przedłużeniu odpowiednio do okresu przedłużenia gwarancji.
8. Wykonawca w okresie gwarancji odpowiada wobec Copernicus za wady ZSI.
9. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich usterek ZSI, a w szczególności błędów krytycznych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżającą jego jakość.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za usunięcie wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz za wady ujawnione po odbiorze, lecz w chwili odbioru nie stwierdzone z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.
11. Wykonawca zapewnia gotowość do świadczenia serwisu pogwarancyjnego w dotychczasowym zakresie przez okres, co najmniej kolejnych 60 miesięcy (5 lat), na warunkach, które określi odrębna umowa.
12. Wykonawca dostarczy przedstawicielom Copernicus, wskazanym przez Zamawiającego, wszelkie instrukcje (w języku polskim) dotyczące obsługi ZSI.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu i Copernicus materiały szkoleniowe dotyczące korzystania z ZSI w języku polskim w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca dostarczy Copernicus komplet dokumentów pozwalający Copernicus na realizację praw w zakresie gwarancji i licencji.
15. W okresie gwarancji Wykonawca powinien każdorazowo informować Copernicus o zmianie siedziby i numerów telefonów Wykonawcy.
16. Zamawiający przenosi na Copernicus ogół praw i obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady do Przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Strony potwierdzają, że wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Przedmiotu Umowy oraz wskazane w niniejszym § 10 i § 11 Umowy, wykonywał będzie Copernicus.

§ 11

Warunki serwisu gwarancyjnego

1. Wszelkie zgłoszenia serwisowe związane z ZSI Copernicus przekazywać będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail:, telefonicznie pod numer:

oraz numerem dyżurnym (dostępnym codziennie od 16.00 do 8.00 i całodobowo w dni wolne od pracy) oraz poprzez Serwis internetowego NCR manager <https://ncr.comarch-healthcare.pl>.

2. Strony i Copernicus komunikują się poprzez internetowy Serwis zgłaszania awarii i zapytań, NCR Manager <https://ncr.comarch-healthcare.pl> udostępniony Copernicus przez Wykonawcę. Ww. serwis pozwala na raportowanie błędów w Systemie oraz przesyłanie wszelkich sugestii dotyczących rozwoju oprogramowania, dodania brakujących funkcjonalności czy udogodnień dla użytkownika. Każdemu zgłoszeniu nadawany jest odpowiedni status. Błędy mogą być zgłaszane przez każdego administratora ze strony Copernicus i po wstępnym rozpoznaniu są przydzielane do odpowiedniego programisty po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za naprawienie błędu. Użytkownicy serwisu mają też możliwość wysyłania dodatkowych komentarzy oraz załączników do danego zgłoszenia. W trakcie pracy nad błędem zgłoszeniu nadawane są różne statusy pośrednie oraz te oznaczające zakończenie pracy nad nim. Dopuszcza się także możliwość ponownego otwarcia błędu przez Copernicus poprzez zmianę jego statusu.
3. Wykonawca zapewni możliwość monitoringu postępów prac nad zgłoszonymi usterkami, zawierający dane kontaktowe do pracownika zajmującego się aktualnie rozwiązaniem danego problemu oraz status odzwierciedlający postęp prac, datę i godzinę dokonania zgłoszenia, datę i godzinę przyjęcia, datę i godzinę zakończenia realizacji zgłoszenia.
4. Za usunięcie usterki rozumie się przywrócenie pełnej funkcjonalności ZSI.
5. Usunięcie usterki będzie polegało na:
 - a. ustaleniu przyczyny usterki,
 - b. naprawie/usunięciu usterki poprzez wykonanie korekty Oprogramowania bezpośrednio po ustaleniu jego przyczyny, za pośrednictwem połączenia zdalnego lub przy pomocy innych, uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych,
 - c. Wykonawca pisemnie potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia Copernicus na adres e-mail: oraz poprzez Serwis NCR manager,
 - d. dostarczeniu i zainstalowaniu poprawek,
 - e. przywróceniu poprzednio użytkowanej wersji Oprogramowania, jeśli Copernicus posiada odtwarzalną kopię Oprogramowania,
 - f. wskazaniu rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia usterki.
6. Obsługa zgłoszeń Usterki ZSI następować będzie w czterech trybach, zależnie od rodzaju usterki:
 - 6.1. **Błąd Krytyczny** - wymagane jest rozpoczęcie przez Wykonawcę prac serwisowych nie później niż 4 godz. od momentu otrzymania zgłoszenia. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 24 godzin.
 - 6.2. **Błąd Niekrytyczny** - wymagane jest rozpoczęcie przez Wykonawcę prac serwisowych nie później niż 6 godz. od momentu otrzymania zgłoszenia. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 120 godzin.
 - 6.3. **Usterka Pilna** - wymagane jest rozpoczęcie przez Wykonawcę prac serwisowych nie później niż 24 godz. od momentu otrzymania zgłoszenia. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 72 godzin.
7. Przyjmowanie zgłoszeń o usterkach odbywa się 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
8. W przypadku wystąpienia Błędu Niekrytycznego Wykonawca może uzgodnić z Copernicus inny termin jego usunięcia.
9. W wyjątkowych sytuacjach Copernicus na pisemny wniosek Wykonawcy może wyznaczyć inny termin obsługi zgłoszenia, jednakże wymaga to wyjaśnienia przez Wykonawcę powodów, dla których Wykonawca nie może się wywiązać z terminów wynikających z umowy oraz uzyskania pisemnej zgody Copernicus.
10. Warunkiem zachowania podanych terminów jest spełnienie przez Copernicus warunków:
 - a. zapewnienia współpracy wyznaczonego administratora systemu,
 - b. dostarczenia opisu usterki w formie pisemnej (np. NCR, e-mail,),
 - c. zapewnienia zdalnego dostępu do systemu, serwera bazy danych.
11. Czas usunięcia usterki nie obejmuje czasu niezbędnego do odtworzenia bazy danych (*back up*) ze względu na możliwości techniczne Copernicus. W przypadku, gdy ze względów technicznych usunięcie usterki spowodowanej Błędem Oprogramowania w wyżej określonych terminach okaże się niemożliwe, Wykonawca wskaże Zamawiającemu i Copernicus tymczasowe rozwiązanie zastępcze.

12. Wykonawca zapewnia prowadzenie rejestru zgłaszanych przez Copernicus usterek oraz sugestii dotyczących poprawy funkcjonowania ZSI.
13. Usterki będą zgłaszali upoważnieni przedstawiciele Copernicus (Administratorzy) po dokonaniu wstępnej weryfikacji pod kątem zasadności oraz kwalifikacji trybu zgłoszenia.
14. Wykonawca oświadcza, że serwis gwarancyjny świadczony będzie przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje.
15. Obsługa zgłoszenia następować będzie w siedzibie Copernicus bądź w siedzibie Wykonawcy poprzez Łącze Serwisowe.
16. Wykonawca zapewnia bezpłatną usługę „Diagnostyka Zdalna”, obejmującą zdalne monitorowanie oraz ewentualne usuwanie błędów Oprogramowania.
17. Wykonawca zapewnia bezpłatną usługę serwisową „Serwis Oprogramowania”, obejmującą usuwanie błędów Oprogramowania zgodnie z trybem realizacji właściwym dla kategorii usterki, określonymi w § 11 pkt. 6.
18. Wykonawca deklaruje bieżące monitorowanie stanu bazy danych, monitorowanie systemu backupów, odtwarzanie bazy danych w przypadku awarii, monitorowanie bieżących zasobów i stanu infrastruktury serwerowej.
19. Wykonawca udostępni przeszkolonym pracownikom Copernicus (Administratorom) usługę serwisową „Help Desk”, obejmującą porady i konsultacje dotyczące Oprogramowania oraz w ramach możliwości także odnośnie motoru bazy danych.
20. W ramach usługi Help Desk, Copernicus jest upoważniony do kontaktów telefonicznych, faksowych, e-mailowych, a także z wykorzystaniem internetowego serwisu zgłaszania awarii i zapytań lub osobistych z serwisem w czasie pracy serwisu.
21. Bezpłatny serwis „Help Desk” dostępny jest w dni robocze od 8:00 do 16:00.
22. Bezpłatne konsultacje telefoniczne „Hot-Line” obejmują m.in. poniższe zakresy tematyczne: rozliczanie z NFZ, tworzenie nowych raportów, administrowanie systemem, aktualizacja narzędzi administratora, mechanizmy bezpieczeństwa, dostosowanie produktu do potrzeb Copernicus, diagnostyka problemów z działaniem Oprogramowania oraz wszelkie zmiany definiowalnych elementów produktu, w tym wszystkie wdrożone w ramach nn. Umowy funkcje ZSI.
23. Copernicus umożliwi dostęp do wszelkich środków i części Systemu w sposób umożliwiający wywiązanie się Wykonawcy z terminów wynikających z umowy.
Wykonawca zapewnia bezpłatną usługę „Diagnostyka Zdalna”, obejmującą bieżące i systematyczne zdalne monitorowanie infrastruktury sieciowej i serwerowej, w której funkcjonuje ZSI oraz ewentualne usuwanie zaistniałych błędów.

§ 12 Komunikacja

1. Strony i Copernicus będą przekazywać sobie korespondencję w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, kurierów lub dostarczenia osobistego za potwierdzeniem odbioru. W bieżącej działalności operacyjnej dopuszczalne są inne formy komunikacji takie, jak: poczta elektroniczna, faks, itp. na poniższe adresy:
 - a) dla Zamawiającego:
 - b) dla Copernicus.....
 - c) dla Wykonawcy.....
2. Osoby wskazane w ust. 1 upoważnione będą do dokonywania ustaleń w zakresie sposobu realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania protokołów z testowania oraz protokołu odbioru końcowego. Ustalenia i podpisywanie protokołów ze strony Copernicus wymaga współdziałania dwóch osób (wskazanych w ust. 1) łącznie. Copernicus może upoważnić inne osoby do dokonania szczególnych czynności, o czym powiadomi pisemnie Wykonawcę.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, z każdej ze Stron, w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, musi zostać potwierdzona pisemnie. Zmiana taka nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy.

§ 13 Poufność informacji

1. Wykonawca oświadcza, że materiały dostarczone przez Zamawiającego i Copernicus oraz wszelkie informacje, dane i narzędzia dotyczące działalności Zamawiającego i Copernicus i nabyte przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, które nie zostały uzgodnione jako przeznaczone do rozpowszechnienia, będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego i Copernicus oraz wszelkich innych informacji związanych z jego działalnością statutową, w tym w szczególności danych osobowych pacjentów a także informacji o podmiotach związanych z Zamawiającym i Copernicusem, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego lub Copernicus.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji (zdefiniowanych w tym paragrafie) przez swoich pracowników oraz inne podmioty związane ze Stronami, które mają dostęp do przedmiotowych informacji.
4. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności, zdefiniowanego w niniejszym paragrafie Zamawiający lub Copernicus mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego lub Copernicus są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę a niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego lub Copernicus.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w § 13 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych oraz ochrona baz danych

1. Jeżeli modyfikacja, uzupełnienie o brakujące moduły i utrzymanie Zintegrowanego Sytemu Informatycznego łączy się z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania z Copernicusem umowy o zachowaniu poufności przetwarzania danych osobowych oraz o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnych z obowiązującymi procedurami Copernicus (wzór porozumienia – Załącznik nr 4 do niniejszej umowy). Wykonawca jest podmiotem określonym w art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U.z 2016 r. Nr 922).
2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
3. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 2 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, wypełnią obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, w tym poinformują o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz źródle pozyskania danych osobowych.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

- danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
- a) Grupie LOTOS S.A. na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Grupa LOTOS S.A. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk,
 - b) /nazwa kontrahenta/ na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest /pełna nazwa kontrahenta/ z siedzibą: ul. _____, kod _____miasto.
6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@grupalotos.pl lub pisemnie na adres: Grupa LOTOS S.A. ul. Elbląska 135 80-718 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
7. Z administratorem danych osobowych przekazanych /nazwa kontrahenta/ można się skontaktować poprzez adres e-mail: _____, telefonicznie: _____ lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
8. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Stronie.
9. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
- a) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Stronie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in.:
 - z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
 - realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych, w przypadku zwrócenia się z żądaniem udostępnienia danych przez odpowiednie organy,
 - b) prawnie uzasadniony interes Strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym:
 - realizacja Umowy pomiędzy Stronami,
 - archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
10. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, serwisowe,
 - b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku ze świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy),
- przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
11. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§ 15

Licencje

1. W ramach realizacji postanowień niniejszej umowy, Wykonawca za zgodą Zamawiającego, udziela bezpośrednio Copernicus pisemnie bezterminowych licencji uprawniających Copernicus do korzystania w kraju i za granicą z ZSI i dokumentacji do tego systemu, w celach związanych z działalnością Copernicus, bez prawa dalszego przenoszenia licencji. W przypadku, gdy część z oprogramowania będzie podlegała licencji podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązuje się w takiej sytuacji do spowodowania udzielenia bezpośrednio Copernicus licencji przez osobę trzecią, w takim samym zakresie, jak wyżej.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony zintegrowany ZSI jest wolny od wad prawnych.
3. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji obowiązków objętych Umową lub dysponowania przez Copernicus wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu lub Copernicus, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego lub Copernicus z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
4. Strony ustalają, że zgromadzone w ZSI stanowiącym przedmiot niniejszej umowy dane stanowią własność Copernicus, z prawem Copernicus do ich wyłącznej eksploatacji w nieograniczonym zakresie.
5. W przypadku zmiany nazwy i/lub formy prawnej Copernicus lub Wykonawcy zapisy umowy dotyczące Licencji pozostają ważne.
6. Prawo do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie wydawane jest bezpośrednio Copernicus bezterminowo, bez konieczności okresowego odnawiania. Po upływie pięcioletniego okresu gwarancyjnego, a także w przypadku wygaśnięcia nadzoru autorskiego, usług serwisowych, kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych, lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę, Oprogramowanie nadal będzie wykonywać bez ograniczeń wszystkie swoje funkcje, a Copernicus nie traci praw do jego użytkowania dalszego Oprogramowania.
7. Nadane Copernicus licencje nie są przypisane na stałe do urządzenia. Istnieje możliwość przenoszenia licencji na inny sprzęt Copernicus bez dodatkowej opłaty.
8. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystąpienia sytuacji, gdy na bazie składników majątkowych Copernicus zostanie utworzony nowy podmiot – nowoutworzony podmiot wstąpi we wszelkie prawa Copernicus wynikające z niniejszej umowy. W szczególności wszelkie licencje udzielone na mocy niniejszej umowy będą przysługiwały nowoutworzonemu podmiotowi. Zamawiający gwarantuje, że nowoutworzony podmiot przejmie wszelkie obowiązki Copernicus wynikające z niniejszej umowy. Na wypadek zaistnienia sytuacji opisanej powyżej – wymagane będzie jedynie zawarcie porozumienia pomiędzy Zamawiającym, Wykonawcą a nowoutworzonym podmiotem, o treści odnoszącej się do wstąpienia nowoutworzonego podmiotu w miejsce Copernicus - chyba, że obowiązujące przepisy prawa regulowały będą następstwo prawne nowoutworzonego podmiotu po Copernicus.
9. W ramach realizacji postanowień niniejszej umowy, Wykonawca udzieli bezpośrednio Copernicus licencji na następujących warunkach: licencje otwarte na ilość użytkowników zgodnie z OPZ, okres ważności licencji – bezterminowa.
10. Wykonawca udzieli niezbędnych licencji po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru końcowego (wzór protokołu w Załączniku nr 7 niniejszej umowy) bez zastrzeżeń.

§ 16

Kary umowne

1. Zamawiającemu niezależnie od postanowień §18 umowy przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych i obciążania nimi Wykonawcę:

1.1. za nieprzystąpienie do wykonania realizacji przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,05% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust.1 umowy, liczone za każdy dzień zwłoki;

1.2. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów realizacji określonych w § 4 ust. 1 - w wysokości 0,05 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust.1 umowy, liczone za każdy dzień zwłoki;

1.3. za zwłokę w reakcji serwisowej opisanej w § 11 ust. 6 pkt. 6.2. - 6.3. - w wysokości 0,05 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

1.4. za zwłokę w reakcji serwisowej opisanej w § 11 ust. 6 pkt. 6.1. - w wysokości 0,01% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczone za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

1.5. za zwłokę w usunięciu usterki zgodnie z § 11 ust. 6 pkt. 6.2. - 6.3. - w wysokości 0,02 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

1.6. za zwłokę w usunięciu błędu krytycznego, zgodnie § 11 ust.6 pkt. 6.1. - w wysokości 0,01 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczone za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

1.7. za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub Copernicus w wysokości 30% wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 8 ust. 1,

1.8. za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 18 ust. 1 i 4 w wysokości 30% wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 8 ust. 1;

1.9. za naruszenie przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 13 umowy w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia;

1.10. za naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 14 umowy dotyczących ochrony danych osobowych w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia;

1.11. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 6 ust. 7. umowy 0,5 % wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;

1.12. za naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 6 ust. 10 umowy, dotyczących dostarczania raportów, w wysokości 0,01 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczone za każdy dzień zwłoki;

1.13. za naruszenie przez Wykonawcę procedur opisanych w § 6 ust. 15 umowy w wysokości 0,05 % wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;

1.14. za naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 21 ust. 1 umowy, w wysokości 50 % wartości wierzytelności, których miałyby dotyczyć czynności prawne.

1.15. za naruszenie zapisów dotyczących Analizy Przedwdrożeniowej, w tym terminów określonych w § 6 ust. 2 oraz § 20 ust. 2 w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1, liczonej za każdy dzień zwłoki.

2. Niezależnie od zastrzeżonych wyżej kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, a także w każdym przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.

3. **Kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsce podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie.**

4. **Łączna wysokość kar naliczonych Wykonawcy za naruszenia wskazane w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1. Umowy.**

§ 17

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że dla potrzeb realizacji niniejszej umowy jako „siła wyższa” nie jest uznawany stan epidemii ogłoszony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkie zdarzenia wynikające z okoliczności spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 za wyłączeniem konkretnych ograniczeń organów władzy państwowej nałożonych na Strony w związku ze wskazaną epidemią.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 1 roku, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
5. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w umowie.

§ 18

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 60 dni, jeżeli:
 - 1.1. Wykonawca nie przedłoży Harmonogramu Szczegółowego lub Analizy Przedwdrozeniowej w terminach, o których mowa w § 6 ust. 1 i § 20 ust. 2.
 - 1.2. Wykonawca w sposób rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie podejmuje działań zmierzających do usunięcia uchybień i nieprawidłowości w realizacji niniejszej umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż ...14. dni.
 - 1.3. Wykonawca zaprzestał realizacji przedmiotu umowy i nie realizuje go przez okres kolejnych 14 dni,
 - 1.4. wystąpią istotne zmiany organizacyjne lub finansowe po stronie Copernicus, powodujące, iż Copernicus zaprzestał eksploatacji ZSI oraz jego modułów zainstalowanych u Copernicus.
2. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, obowiązany jest do:
 - 2.1. dokonania protokolarnego odbioru przerwanych prac, w terminie 14 dni od daty ich przerwania oraz do zapłaty wynagrodzenia za te, które zostały wykonane do dnia odstąpienia, zaś Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia.
3. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w § 16 ust. 1.8, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu odszkodowania w wypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
 - 4.1. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych,
 - 4.2. dokonuje czynności niezgodnych z prawem związanych z realizacją lub mogących mieć wpływ na realizację postanowień niniejszej umowy lub mających wpływ na proces informatyzacji Szpitala lub niezakłócone prowadzenie działalności leczniczej przy użyciu narzędzi i technologii informatycznych (IT) Szpitala.
 - 4.3. działa na szkodę Zamawiającego
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Odstąpienie od Umowy może odnosić się do całej Umowy lub tylko do części jeszcze nie wykonanej przez Wykonawcę. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1.4 i ust. 5 Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.

§ 19

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących okolicznościach:
 - 1.1. istnieje możliwość zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy –

- w takim przypadku zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu niniejszej umowy bez zmiany jej wartości brutto;
- 1.2. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym. wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów, bez możliwości zmiany wartości brutto przedmiotu umowy,
 - 1.3. siła wyższa – w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej realizację obowiązków wynikających z umowy. W skutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości brutto przedmiotu umowy
 - 1.4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w § 8 pkt. 1 tj. ceny netto oraz kwoty podatku VAT w przypadku zmiany przepisów określających wysokość stawki podatku VAT;
 - 1.5 zmiany terminów określonych niniejszą umową, jeżeli wystąpiły niezależnie od Stron okoliczności powodujące konieczność wprowadzenia zmian, a zmiana terminu jest niezbędna dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy i nie spowoduje ona zagrożenia dla prawidłowej realizacji umowy. Zmiana terminu niezależnie od ust. 1.6 niniejszego paragrafu, wymaga pisemnego uzasadnienia Wykonawcy
 - 1.6 zmiany terminu końcowego realizacji umowy i zakresu rzeczowego umowy w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, np. reorganizacji, zmiany formy prawnej, konieczności przeprowadzenia remontów będących w kolizji z realizacją przedmiotu umowy lub też w sytuacji zmiany przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
 - 1.7 zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno - użytkowego, w szczególności:
 - a) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
 - b) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego systemu,
 - c) wszelkie zmiany podwyższające funkcjonalność ZSI.
 2. Wszelkie zmiany postanowień umowy winny być dokonane w formie pisemnego aneksu podpisanego przez Wykonawcę i Zamawiającego.
 3. Wszystkie powyższe zmiany stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią one jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody i wprowadzenie których nie powoduje po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń o charakterze finansowym, z zastrzeżeniem ust. 1.4.

§ 20

Analiza Przedwdrożeńiowa

1. Analiza Przedwdrożeńiowa zostanie opracowana w oparciu o wymagania określone w § 2 II oraz w opisie przedmiotu zamówienia zał. nr 1a także o funkcjonalności będące w standardzie Systemu, opisane w dokumentacji użytkownika.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Analizy Przedwdrożeńiowej w formie pisemnej i elektronicznej w formacie .doc/.docx/.rtf lub pdf w terminie do 2 dni od zawarcia niniejszej umowy.
3. Analiza Przedwdrożeńiowa winna zawierać co najmniej:
 - 1) wykaz oraz szczegółowy opis i harmonogram wdrożenia w zakresie konfiguracji funkcjonalności opisanych w OPZ w tym:
 - a. szczegółowy opis konfiguracji funkcjonalności będących przedmiotem umowy,
 - b. wykaz konsultantów Wykonawcy dla każdego modułu/funkcjonalności wraz z danymi kontaktowymi
 - c. wykaz oraz szczegółowy opis wykonania niezbędnych prac związanych z dostosowaniem i modyfikacją Systemu oferowanego przez Wykonawcę;

4) pełen skład Zespołu Wdrożeniowego z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu z danymi kontaktowymi.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać bez pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek czynności prawnych zmierzających do przeniesienia w całości lub części wierzytelności z umowy lub prowadzących do zmiany ich wierzyciela, a w szczególności:
 - 1) dokonywać cesji wierzytelności w rozumieniu art. 509-516 Kc,
 - 2) przekazywać świadczeń Zamawiającego z wierzytelności w rozumieniu art. 921¹- 921⁵ Kc,
 - 3) przyjmować poręczeń długów Zamawiającego z umowy w rozumieniu art. 876-887 Kc lub gwarancji takich poręczeń oraz i spłat takich poręczeń.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu lub Copernicus z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
3. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane ostatecznie przez właściwy sąd powszechny, według siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

COPERNICUS:

WYKONAWCA:

Załączniki:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Załącznik nr 1 | - Opis przedmiotu zamówienia |
| 2. Załącznik nr 2 | - Oferta Wykonawcy |
| 3. Załącznik nr 3 | - Harmonogram Szczegółowy |
| 4. Załącznik nr 4 | - Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych |
| 5. Załącznik nr 5 | - Wzór zobowiązania do zachowania tajemnicy |
| 6. Załącznik nr 6 | - Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów Szpitalnej Sieci |
| Komputerowej | |
| 7. Załącznik nr 7 | - Wzór protokołu odbioru końcowego |

Załącznik nr 4 do umowy

Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

w ramach spełnienia warunków umowy z dnia roku

zawarte w dniu roku w Gdańsku

POMIĘDZY:

Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. z siedzibą: 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6, wpisanym do Krajowego Rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000478705, NIP 5833162278, REGON 221964385, reprezentowanym przez:
Dariusza Kostrzewę – Prezesa Zarządu,

zwanym dalej „**Powierzającym**”

oraz

.....

zwaną dalej „**Przetwarzającym**” .

Zaś wspólnie zwanych „Stronami” łącznie zwanymi „**Stronami**”

1. ZWAŻYWSZY, ŻE:

- 1.1. Strony zawarły w dniu roku umowę zwaną dalej „Umową główną” na:
.....

NINIEJSZYM STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

2. Definicje i Interpretacje

- 2.1. W niniejszej Umowie poniższe wyrażenia otrzymują następujące znaczenia:
- 2.1.1. „**Ustawa**” - ustawa z. dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z. późn. zm.)
- 2.1.2. „**Baza Danych**” – zbiory danych należące do Powierzającego, zawierające dane osobowe,
- 2.1.3. „**Dane Osobowe**” - dane osobowe w rozumieniu Ustawy zawarte w Bazie Danych, przekazywane przez Powierzającego Przetwarzającemu do przetwarzania;
- 2.1.4. „**Rozporządzenie**” - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. – z późniejszymi zmianami.
- 2.1.5. „**Administrator Danych Osobowych**” organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, o których mowa w art. 3 ustawy, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;

2.1.6. „**Przetwarzanie danych osobowych**” operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy;

2.1.7. „**Dokument**” dowolny nośnik, tradycyjny lub elektroniczny, na którym zapisane są dane osobowe;

2.1.8. „**Pracownik**” – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego.

3. Przedmiot Umowy

3.1. Powierzający, będący administratorem danych w odniesieniu do Danych Osobowych, powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz niniejszym Porozumieniem.

4. Zakres i cel powierzenia przetwarzania Danych Osobowych

4.1. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu wykonywania przez Przetwarzającego na zlecenie Powierzającego świadczeń zdrowotnych, określonych w Umowie Głównej.

5. **Zakres powierzonych Danych Osobowych** obejmuje następujące dane znajdujące się w zbiorach danych przetwarzanych przy użyciu systemu HIS, RIS, PACS.

5.1. Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe w formie elektronicznej.

5.2. Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe zgromadzone w systemie wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej.

5.3. Przetwarzający:

5.3.1. nie decyduje o celach i środkach przetwarzania Danych Osobowych;

5.3.2. nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii Danych Osobowych, kopii dokumentów zawierających Dane Osobowe w tym formularzy zawierających Dane Osobowe oraz baz danych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych oraz innych nośnikach informacji

5.4. Powierzający oświadcza, że Dane Osobowe w zbiorze przetwarzane są zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych.

6. Zasady Realizacji Porozumienia

6.1. Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu i zakresie określonych w niniejszym Porozumieniu.

6.2. Dane Osobowe będą przetwarzane w budynkach należących do Powierzającego, Przetwarzający do przetwarzania danych w ramach realizacji umowy korzystać będzie z dostępu za pomocą sieci lokalnej Copernicus PL Sp. z o. o.

6.3. Przetwarzający zapewnia, że posiada wymagane przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w szczególności zapewni zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich udostępnieniem²⁰ nieupoważnionym osobom trzecim, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

- 6.4. Przetwarzający niezwłocznie będzie informował Powierzającego o dokonanych zmianach w zakresie wykorzystywanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych wymaganych przepisami Ustawy, a także, na zadanie Powierzającego, będzie mu niezwłocznie przekazywał informacje niezbędne do wypełnienia przez Powierzającego wymagań nałożonych przez Ustawę.
- 6.5. Przetwarzający jest zobowiązany prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych oraz nie dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych przez osoby nie mające stosownego upoważnienia lub nie przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest również do bieżącej aktualizacji ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych.
- 6.6. Przetwarzający będzie stale nadzorował swoich pracowników w zakresie przetwarzania danych osobowych
- 6.7. Przetwarzający będzie wymagał od swoich pracowników przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania poufności danych osobowych oraz ich zabezpieczenia
- 6.8. Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 6.8.1. zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Porozumienia informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową oraz do zobowiązania swoich pracowników i zleceniobiorców do zachowania tych danych w poufności a także po ustaniu okresu obowiązywania umowy;
 - 6.8.2. utrzymywania Danych Osobowych w tajemnicy i nie ujawniania ich żadnym osobom trzecim, chyba że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego lub decyzji właściwego organu państwowego, bądź też gdy zgodę na ujawnienie wyrazi Powierzający;
 - 6.8.3. zabezpieczenia korespondencji, baz danych i wszelkich otrzymanych od Powierzającego dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem,
 - 6.8.4. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie działania swoich podwykonawców, które naruszają dane osobowe Powierzającego, udostępnione Przetwarzającemu na mocy niniejszego Porozumienia oraz Umowy Głównej.

7. Postępowanie w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych

- 7.1. Przetwarzający niezwłocznie informuje Powierzającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem, związanych ściśle z Bazą Danych, w sprawach dotyczących ochrony Danych Osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

8. Uprawnienia kontrolne Powierzającego

- 8.1. W czasie trwania Umowy Powierzający jest uprawniony do przeprowadzania kontroli sposobu przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego. Kontrole przeprowadza Administrator Bezpieczeństwa Informacji Powierzającego z udziałem przedstawiciela Przetwarzającego. W ramach kontroli Powierzający ma prawo m.in. żądać udzielenia informacji lub złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, co może obejmować przedstawienie sposobu działania systemów komputerowych oraz przekazanie innych danych niezbędnych do sprawdzenia sposobu i zakresu ochrony Danych Osobowych.
- 8.2. Kontrola przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych może nastąpić wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Przetwarzającego przez Powierzającego o zamiarze²¹ przeprowadzenia kontroli, co najmniej dwa dni robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia kontroli ze wskazaniem na piśmie osób wyznaczonych przez Powierzającego do przeprowadzenia kontroli.

- 8.3. W zakładzie Przetwarzającego kontrole mogą być wykonywane w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 17.00.
- 8.4. Po zakończeniu kontroli sporządzany jest protokół z przeprowadzonych czynności.
- 8.5. Przetwarzający odpowiada za wszelkie zawinione szkody, jakie powstaną u Powierzającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z. Umową przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
- 8.6. Przetwarzający nie odpowiada za prawidłowość gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez Powierzającego.
- 8.7. Koszty- przeprowadzanej kontroli ponosi Powierzający.

9. Zapewnienia Powierzającego i Przetwarzającego

- 9.1. Powierzający oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych oraz że gromadzi i przetwarza Dane Osobowe zgodnie z Ustawą.
- 9.2. Przetwarzający zapewnia, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie niniejszego Porozumienia i zapewnienie zgodności przetwarzania Danych Osobowych z Ustawą i Rozporządzeniem.

10. Własność Intelektualna

Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzającemu nie powoduje przejścia praw lub udzielenia uprawnień Przetwarzającemu do bazy danych Przetwarzającego zawierającej Dane Osobowe, w tym autorskich praw majątkowych i innych praw własności intelektualnej związanych z tą bazą. Powierzający pozostanie wyłącznym właścicielem bazy Danych Osobowych.

11. Czas trwania i wypowiedzenie Porozumienia

- 11.1. Niniejsze Porozumienie zostaje zawarte na czas trwania Umowy głównej.
- 11.2. Powierzający może wypowiedzieć niniejsze Porozumienie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Przetwarzającego postanowień Porozumienia, przepisów Ustawy lub Rozporządzenia, w szczególności w przypadku udostępniania Danych Osobowych osobom nieuprawnionym, a także w przypadku, gdy:
 - 11.2.1. organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych) stwierdzą, że Przetwarzający nie przestrzega tych zasad,
 - 11.2.2. Powierzający, w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w punkcie 8 Porozumienia stwierdzi, że Przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych Osobowych lub przepisów Ustawy i w określonym terminie (nie krótszym niż 14 dni) nie doprowadzi do ich usunięcia
- 11.3. W przypadku wypowiedzenia niniejszego Porozumienia z powodów określonych w punkcie 11.2 powyżej, Strony zobowiązują się do podjęcia rozmów w terminie 3 dni od dnia rozwiązania niniejszego Porozumienia w celu ustalenia sposobu wykonania Umowy głównej.
- 11.4. Najpóźniej w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszego Porozumienia, Przetwarzający, na żądanie Powierzającego i zgodnie z jego wskazówkami, zwróci Powierzającemu, trwale usunie lub zniszczy wszystkie otrzymane od Powierzającego Dane Osobowe oraz materiały i nośniki nie**22** będące jego własnością, a związane z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz potwierdzi powyższe na piśmie chyba, że będzie uprawniony do dalszego przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

12. Postanowienia Końcowe

- 12.1. Wszelkie zmiany Porozumienia wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Porozumieniem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 12.3. Spory związane z wykonywaniem niniejszego Porozumienia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
- 12.4. Wszelkie zawiadomienia i korespondencja dokonywane zgodnie z niniejszym Porozumieniem lub w związku z nią, będą przekazywane w formie pisemnej. Adresy Stron są następujące:

Dla Powierzającego: Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. Z o.o. w Gdańsku, ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk.

Dla Przetwarzającego:

- 12.5. Niniejsze Porozumienie podlega prawu polskiemu.
- 12.6. Niniejsze Porozumienie zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

NA DOWÓD CZEGO, w imieniu stron podpisano:

.....
POWIERZAJĄCY

.....
PRZETWARZAJĄCY

Załącznik nr 5 do umowy

Wzór zobowiązania do zachowania tajemnicy

Nazwisko (-ka):

Imię (imiona):

Numer identyfikacyjny PESEL: |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Dowód tożsamości: Seria |__|__|__| Nr |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

wydany przez:

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. z 2014 r. Nr 1182 z późn zm i wynikających z niej przepisów prawnych,
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne, przetwarzane w ZSI i pozostałych systemach informatycznych wdrożonych w szpitalu - Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o., podlegają ustawowej ochronie prawnej [Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. Nr 1182 z późn zm
3. Zobowiązuję się do nie ujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją umowy – informacji objętych tajemnicą służbowa w rozumieniu ustawy z dn. 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. nr 182, poz.1228 z późn. zm.).
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę Copernicus pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu umowy ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo, a w przypadku pozostałych danych przez cały okres trwania umowy.

.....dnia Podpis pracownika:

Załącznik nr 6 do umowy

Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów Szpitalnej Sieci Komputerowej

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielania Wykonawcy zdalnego dostępu do aplikacji i baz danych w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

§ I

Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp zostanie przydzielony Wykonawcy przez Copernicus każdorazowo po zaistnieniu takiej konieczności podyktowanej szczególnym interesem Copernicus w zakresie zapewnienia ciągłości funkcjonowania aplikacji i baz danych.
2. Zdalny Dostęp będzie każdorazowo przydzielany na czas trwania danej reakcji serwisowej.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
1			
2			
3			
...			

4. Bezpośredni dostęp do aplikacji i baz danych jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora systemów informatycznych Copernicus i po przekazaniu wymaganych uprawnień (loginów) i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego lub awarii krytycznej Copernicus zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ II

Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy,
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login i hasło) innym osobom niż wymienione w § I pkt. 3 niniejszego Załącznika.
3. Zdalny dostęp upoważnia tylko do przeglądu danych.

§ III

Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Wykonawca w celu realizacji reakcji serwisowej każdorazowo dostarczy administratorowi systemów informatycznych Copernicus adres IP urządzenia, z którego będzie realizował Zdalny Dostęp do aplikacji i baz danych Copernicus.
2. Copernicus zapewni jeden z dwóch rodzajów połączeń:
 - a. Szyfrowany tunel VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala (zdalny pulpit) - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Copernicus każdorazowo przekaze osobie realizującej reakcję serwisową, z listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § I pkt 3 niniejszego załącznika, odrębny zestaw identyfikatorów użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz inne parametry niezbędne do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

Załącznik nr 7 do umowy

Wzór protokołu odbioru końcowego

Nr/data

Wykonawca:

Copernicus:

Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.
w Gdańsku

W dniu..... zakończono realizację przedmiotu umowy

Stwierdzono, co następuje:

I p	Przedmiot akceptacji	Zyskał akceptację	Zyskał akceptację warunkową	Nie uzyskał akceptacji
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

1				
0				

Pola szare wypełnia Copernicus.

Uwagi:

.....

.....

.....

Potwierdzam odbiór

Miejscowość i data:

Miejscowość i data:

Podpis pieczętka osoby upoważnionej ze strony
Wykonawcy:

Podpis i pieczętka osoby upoważnionej ze
strony Copernicus: