

Gdańsk, dnia 25 sierpnia 2017 r.

D10.251.47.S.2017

**WYKONAWCY UBIEGAJĄCY SIĘ
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wyjaśnienie treści SIWZ

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 PZP, zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na

Dostawę zestawów komputerowych, notebooków oraz komputerów typu all-in-one

I. W związku z pytaniami ze strony Wykonawców Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wyjaśnia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

ZESTAW I:

1. Pytanie:

Pytanie dotyczy Pakietu nr 1.

Zamawiający w szczegółowym opisie zamówienia dla pakietu 1- zestaw komputerowy w zakresie gwarancji napisał:

Min. 1 rok T2D- naprawa w miejscu instalacji w ciągu 2 dni roboczych lub

Min. 1 rok D2D- door- to door- reakcja następnego dnia roboczego. Naprawiany komputer będzie wysyłany bez dysku twardego.

We wzorze umowy w zakresie gwarancji zamawiający wymaga:

§ 4

- 5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscach użytkowania przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę lub autoryzowany serwis producenta sprzętu.*
- 6. Naprawy wymagające transportu uszkodzonego przedmiotu umowy do serwisu realizować będzie Wykonawca.*
- 7. Wszelkie naprawy gwarancyjne nie będą powodować dodatkowych opłat za transport i dojazd.*

8. Zgłoszenia awarii sprzętu będącego przedmiotem umowy będą dokonywane faksem pod numer lub e-mailem na adres
9. Ww. numery będą dostępne we wszystkie dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00.
10. W przypadku awarii ustala się czas reakcji serwisu Wykonawcy na następny dzień roboczy. Przez czas reakcji serwisu rozumie się czas przystąpienia do naprawy po zgłoszeniu faksem lub pocztą elektroniczną przez Zamawiającego usterki. Zgłoszenie telefoniczne awarii będzie potwierdzane niezwłocznie każdorazowo na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Naprawy będą wykonane w terminie maksymalnie do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
11. W przypadku przewidywanego czasu naprawy dłuższego niż 5 dni roboczych Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, o tych samych lub lepszych parametrach technicznych.

Ponieważ zapisy OPZ nie pokrywają się w pełnej zgodności z zapisami wzoru umowy to prosimy o jednoznaczne wskazanie czy Zamawiający dopuszcza serwis door- to- door, czyli odsyłkę urządzeń na koszt wykonawcy/serwisu, czy też serwis ma być świadczony w miejscu instalacji.

Czy zamawiający jako przystąpienie do naprawy uzna kontakt telefoniczny lub mailowy w celu określenia rodzaju usterki oraz dalszych działań Wykonawcy (np. zamówienie kuriera po odbiór urządzeń, umówienie wizyty itp.)

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza serwis door-to-door, czyli odsyłkę urządzeń na koszt wykonawcy/serwisu zgodnie z zapisami OPZ.

Tak, Zamawiający jako przystąpienie do naprawy uzna kontakt telefoniczny i mailowy w celu określenia rodzaju usterki oraz dalszych działań Wykonawcy.

2. Pytanie:

Pytanie dotyczy Zał. Nr 7 do SIWZ- postanowienia umowy.

We wzorze umowy Zamawiający wymaga:

§ 4

12. Wykonawca gwarantuje dostęp do części zamiennych do sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia przez okres 5 lat.

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającemu, że wskazany wymóg jest nieadekwatny do warunków zamówienia i jednocześnie nic niewnoszący do realizacji umowy:

1. Zamawiający np. w pakiecie 1 dopuszcza sprzęt używany.

COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.
ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk
Centrala telefoniczna: 58 76 40 100
Sekretariat Biura Zarządu:
58 76 40 340, 58 76 40 142, fax 58 30 21 416

www.copernicus.gda.pl sekretariat@wss.gda.pl
NIP: 583-316-22-78, REGON: 221964385, KRS: 0000478705
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 268 998 000 PLN wpłacony w całości
Rachunek bankowy: 72 1440 1101 0000 0000 1099 1064

2. Wykonawcy nie mają wpływu na działania producentów komponentów do urządzeń oraz na zmiany technologiczne.
3. Dla pakietów 1, 2 i 3 Zamawiający wymaga maksymalnej gwarancji 24 miesięcy.
4. W jaki sposób Zamawiający zamierza egzekwować czy weryfikować spełnienie wskazanego wymogu?
5. Brak jest w umowie określonych konsekwencji i odpowiedzialności czy też postępowania Zamawiającego w związku z brakiem wywiązywania się Wykonawcy w zakresie wskazanego wymogu. Wnioskujemy o usunięcie wskazanego wymogu ze wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia okres wymagania dostępu części zamiennych do sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia do końca okresu gwarancji.

§ 4

12. Wykonawca gwarantuje dostęp do części zamiennych do sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia do końca okresu gwarancji.

Załącznik nr 7 do SIWZ- postanowienia umowy po modyfikacji stanowią załącznik do wyjaśnień.

3. Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie czy zapisy dotyczące możliwości zmniejszenia ilości zamawianego sprzętu określone jako do 20% zawarte w SIWZ i umowie oznaczają, że Zamawiający gwarantuje realizację jedynie 20% zamówienia przez okres 12 miesięcy, czy też Zamawiający dopuszcza obniżenie ilości w zakresie do 20% czyli gwarantuje realizację 80% szacowanej ilości np.:

Dla pakietu 1:

Obniżenie zamówienia do 20% oznacza realizację dostawy 40 szt. zestawów

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza obniżenie ilości w zakresie do 20%, czyli gwarantuje realizację 80% szacowanej ilości.

Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert:

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT: 31.08.2017 R. GODZ. 10:00
ZMIANA TERMINU OTWARCIA OFERT: 31.08.2017 R. GODZ. 11:00

Wszelkie wyjaśnienia, dopuszczenia i zmiany SIWZ stanowią integralną część SIWZ, należy je uwzględnić i zaznaczyć przy sporządzaniu oferty.

Załączniki:

1. Załącznik nr 7 do SIWZ – postanowienia umowy po modyfikacji.

Zatwierdził:

Wiceprezes ds. ekonomicznych

Piotr Wróblewski


WICEPREZES
ds. ekonomicznych
Piotr Wróblewski

Sporządził Sekretarz komisji – Sylwia Skaskiewicz